

ALPENHOFF

НАПОЛЬНЫЙ
ГАЗОВЫЙ
КОТЕЛ

GERKULES
70 / 80 / 90 / 100 S (LUX)

(сталь теплообменника
3 мм)



Технический паспорт изделия

Руководство по эксплуатации,
монтажу и техническому
обслуживанию

Неисправности
и способы их устранения
(для сервисных специалистов)

Гарантийный талон

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 8 800 555 00 68
звонок бесплатный для мобильных и стационарных телефонов

EAC CE

СОДЕРЖАНИЕ

1	Указания общего характера	2
2	Введение, общие сведения о изделии	4
3	Назначение	4
4	Правила упаковки, транспортировки и хранения	4
5	Сведения об утилизации	4
6	Технические данные	4
7	Устройство и работа котла	6
	с газовым блоком Honeywell VS 820	6
	с газовым блоком Honeywell VS 820	8
8	Указания по монтажу	9
9	Техническое обслуживание котла	11
10	Возможные неисправности и методы их устранения	11
11	Схемы дымоудаления	13
12	Гидравлические схемы	14
	Гарантийный талон	15

1 Указания общего характера

- Прежде чем произвести монтаж, пуск в работу и начать эксплуатацию котлов ALPENHOFF (далее по тексту – котлы) внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Нарушение приведенных ниже требований может не только привести к некорректной работе котла, его повреждению и даже к несчастному случаю.
- Котлы работают в автоматическом режиме по поддержанию заданной температуры теплоносителя в системе отопления. Аварийное отключение подачи газа происходит в следующих ситуациях:

- при погасании пламени на запальной горелке;
- при отсутствии тяги.
- Для обеспечения высокой стойкости к резким перепадам температуры теплообменник котла выполнен из стали.
- Теплообменная часть котла выполнена в виде жаровых труб с турбулизаторами.
- Основные горелки из жаростойкой нержавеющей стали выполнены с щелевыми пазами и обеспечивают низкофакельное равномерное тепловое поле.
- Стабилизатор давления газа, встроенный в газовый блок, обеспечивает стабильную теплопроизводительность котла с оптимальными параметрами горения газозооушной смеси независимо от давления газа в сети.
- Тягопрерыватель (стабилизатор тяги) обеспечивает стабильное разрежение в топке без дополнительной регулировки при изменении погодных условий.
- Внимательно прочитайте предупреждения, содержащиеся в настоящем руководстве, и соблюдайте их в процессе эксплуатации агрегата.
- Аппарат транспортируется и хранится только в упакованном виде. Неустановленные аппараты должны храниться в закрытых сухих помещениях. Температура воздуха в местах хранения от +5°C до +35°C, относительная влажность не более 80%.
- При условии соблюдения правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, срок службы котла составляет 15 лет.
- Срок хранения оборудования при соблюдении правил транспортировки и хранения не должен превышать 5 лет.
- Неправильная установка или ненадлежащее техническое обслуживание могут быть причиной вреда для людей, животных и имущества. Изготовитель не несет никакой ответственности за ущерб, связанный с ошибочными установкой и эксплуатацией агрегата, а также с несоблюдением предоставленных им инструкций.
- Прежде чем приступить к выполнению любой операции очистки или технического обслуживания, отключите агрегат от сетей питания с помощью выключателя системы и/или предусмотренных для этой цели отсечных устройств.
- В случае неисправной и/или ненормальной работы агрегата выключите его и воздерживайтесь от любой попытки самостоятельно отремонтировать или устранить причину неисправности. В таких случаях обращайтесь исключительно к квалифицированному персоналу. Возможные операции по ремонту-замене комплектующих должны выполняться только квалифицированными специалистами с использованием исключительно оригинальных запчастей. Несоблюдение всего вышеуказанного может нарушить безопасность работы агрегата.
- Настоящий агрегат допускается использовать только по назначению, для которого он спроектирован и изготовлен. Любое другое его использование следует считать ненадлежащим и, следовательно, опасным.
- Упаковочные материалы являются источником потенциальной опасности и не должны быть оставлены в местах, доступных детям.
- Не разрешается использование агрегата лицами (в том числе, детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями или лицами без надлежащего опыта и знаний, если они не находятся под непрерывным надзором или проинструктированы насчет правил безопасного использования агрегата.

- Приведенные в настоящем руководстве изображения дают упрощенное представление изделия. Подобные изображения могут несущественно отличаться от готового изделия.
- Дата производства указана в серийном номере: первые четыре символа являются служебной информацией (AN04), следующие четыре цифры 1117 – месяц и год производства (ноябрь 2017).



январь 01	февраль 02	март 03	апрель 04	май 05	июнь 06
июль 07	август 08	сентябрь 09	октябрь 10	ноябрь 11	декабрь 12
2012 - 12	2013 - 13	2014 - 14	2015 - 15	2016 - 16	2017 - 17
2018 - 18	2019 - 19	2020 - 20	2021 - 21	2022 - 22	2023 - 23

Общие указания по технике безопасности

Во избежание опасных ситуаций, физического и материального ущерба просим строго придерживаться данных указаний по технике безопасности.

Установка аппарата, инструктаж владельца о принципах действия и правилах эксплуатации аппарата, техническое обслуживание, устранение неисправностей и ремонт производятся только специализированной сервисной организацией.

Проверка и очистка дымохода, ремонт системы водопроводных коммуникаций проводятся эксплуатационными службами по заявке владельца аппарата.

Ответственность за безопасную эксплуатацию аппарата и содержание его в надлежащем состоянии несет его владелец. Несоблюдение изложенных в руководстве мер безопасности и правил установки, пользования и технического обслуживания может привести к пожару, ожогу, отравлению газом или окисью углерода (CO).

Во избежание несчастных случаев и выхода из строя аппарата запрещается:

- самостоятельно устанавливать и запускать аппарат в работу; производить любые регулировки на опломбированных узлах и агрегатах;
- производить включение и регулировки аппарата лицам, не знакомым с настоящим руководством по эксплуатации;
- закрывать решетку или зазор в нижней части двери или стены, предназначенные для притока воздуха, необходимого для горения газа, в помещении, где установлен аппарат;
- пользоваться аппаратом при отсутствии тяги в дымоходе, в случае повторяющихся отключений водонагревателя следует принять меры по устранению неисправности газоотведения;
- пользоваться аппаратом с нарушением правил, изложенных в данном руководстве, и пользоваться неисправным аппаратом;
- производить уход за аппаратом, находясь в состоянии опьянения;
- самостоятельно разбирать и ремонтировать аппарат;
- вносить изменения в конструкцию аппарата;
- оставлять работающий аппарат без надзора;

Информация о монтаже, обслуживании и настройке оборудования, предназначена исключительно для аттестованных специалистов.

- Работы на газовом оборудовании разрешается выполнять только специалистам по монтажу, имеющим на это допуск ответственного предприятия по газоснабжению.
- Электротехнические работы разрешается выполнять только специалистам-электрикам, уполномоченным на выполнение этих работ.

- Первичный ввод в эксплуатацию должен осуществляться организацией, смонтировавшей установку или авторизованными специалистами.
- При проведении сварочных работ на подводящем газопроводе во избежание попадания брызг металла и потока раскаленных газов внутрь блока управления, автоматику отсоединить от газопровода.

При проведении работ соблюдайте



- Законодательные предписания по охране труда.
- Законодательные предписания по охране окружающей среды.
- Требования организаций по страхованию от несчастных случаев на производстве.
- Соответствующие правила техники безопасности по DIN, EN, ГОСТ, ПБ и ПТБ.

Обратите внимание



- При возможности замерзания воды в водяной системе необходимо слить воду из аппарата.
- Если аппарат установлен в местности с жесткой водой, рекомендуется применить устройство для предварительного умягчения воды, чтобы уменьшить отложение накипи в теплообменнике. Гарантия не распространяется на ущерб, возникший от накипи.
- При обнаружении неисправности в работе аппарата необходимо обратиться в специализированную сервисную организацию и не пользоваться аппаратом до устранения неисправностей.
- При нормальной работе аппарата и при исправном газопроводе в помещении не должен ощущаться запаха газа.
- В случае транспортировки аппарата при температуре менее +5°C, перед включением необходимо выдержать аппарат при комнатной температуре не менее 2 часов.

При запахе газа



Не курить! Не допускать открытого огня и искрообразования. Категорически запрещается пользоваться выключателями освещения и электроприборов.

- Закрывать запорный газовый кран.
- Открыть окна и двери.
- Вывести людей из опасной зоны.
- Находясь вне здания, известить уполномоченное специализированное предприятие по газо- и электроснабжению.
- Находясь в безопасном месте (вне здания), отключить электропитание здания. При обнаружении запаха продуктов сгорания.
- Вывести отопительную установку из эксплуатации.
- Проветрить помещение, в котором находится установка.
- Закрывать двери в жилые помещения. Продукты сгорания могут стать причиной опасных для жизни отравлений.

При утечке газа возможны взрывы, следствием которых могут стать тяжелейшие травмы.

2 Введение, общие сведения об изделии

Технические и организационные решения для проектирования, устройства, монтажа и эксплуатации газового отопительного оборудования, обеспечивающие безопасную работу, изложены в следующих нормативных документах:

- СНиП 2.04.05.-91 «Отопление, вентиляция и кондиционирование»;
- СНиП 42-01-2002 «Газораспределительные системы»;
- СНиП II-35-76 «Котельные установки»;
- СП 41-108-2004 «Поквартирное теплоснабжение жилых зданий с теплогенераторами на газовом топливе»;
- «Правила безопасности систем газораспределения и газопотребления», утвержденные Постановлением Госгортехнадзора России от 18.03.2003г. № 9;
- «Правила технической эксплуатации и требования безопасности труда в газовом хозяйстве Российской Федерации», согласованные с Госгортехнадзором России 29.08.91г. и утверждённые ГП «Росстройгазификация» 20.10.91г.

Установка котла должна производиться специализированной сервисной организацией, имеющей право на данный вид работ, по действующим правилам и нормам в соответствии с проектом, утвержденным управлением газового хозяйства.

При приобретении котла в торговой организации необходимо проверить его комплектность, отсутствие наружных механических повреждений, наличие штампа магазина и даты продажи на гарантийных талонах.

При нарушении пользователем правил, изложенных в настоящем Руководстве, котел гарантийному ремонту не подлежит.

Завод-изготовитель оставляет за собой право на совершенствование конструкции, поэтому в конструкции котла, могут быть внесены изменения, не ухудшающие его работу.

3 Назначение

Котел предназначен для теплоснабжения жилых домов, оборудованных системой водяного отопления с рабочим давлением теплоносителя до 0,3 МПа (3,0 кгс/см²) и температурой до 95°C с принудительной или гравитационной (естественной) циркуляцией теплоносителя с автоматическим поддержанием заданной температуры теплоносителя.

Котел собран на заводе-изготовителе для работы на природном газе низкого давления.

По способу удаления продуктов сгорания и подводу воздуха для горения котел выполнен по типу В 11BS.

Вид климатического исполнения котла - УХЛ 4.2 по ГОСТ 15150.

4 Правила упаковки, транспортирования и хранения

Котлы поставляются в упаковке предприятия-изготовителя согласно требованиям ГОСТ 20548-87. Резьбовые отверстия присоединительных патрубков системы отопления и газовой системы

защищены от засорения пластиковыми транспортировочными заглушками.

Котлы транспортируют только в рабочем положении в 1-2 яруса, причём не допускается встряхивание и кантовка котлов. При транспортировке предусмотреть надёжное закрепление котла от горизонтальных перемещений.

Котлы должны храниться в упакованном виде, в закрытых сухих складских помещениях с температурой воздуха не ниже +5 °С в 1-2 яруса по высоте. Группа условий хранения 4 по ГОСТ 15150-93.

Котлы транспортируются автомобильным, железнодорожным, водным транспортом по группе условий транспортирования С ГОСТ 23170-78 в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на транспорте конкретного типа.

5 Сведения об утилизации

Особых требований к утилизации не предъявляется, за исключением соблюдения правил, норм и техники безопасности;

Перед утилизацией котла необходимо отключить его от подведённых внешних коммуникаций:

- системы отопления, предварительно слив теплоноситель из всех приборов;
- газопровода, предварительно закрыв кран на опуске к котлу.

Утилизации подлежат:

- детали газового тракта из цветных металлов (сопла, газовый блок, датчики безопасности, основные и запальная горелки);
- корпус котла, детали из чёрных металлов отправить в переплавку;
- теплоизоляцию – в отходы, не подлежащие переработке.

После отключения от внешних коммуникаций котел не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды.

6 Технические данные

При номинальном давлении и теплоте сгорания природного газа 35570±1780 кДж/м³ (8500±425 ккал/м³) работа котлов характеризуется показателями, указанными в таблице 1.

Котлы изготавливаются:

- GERKULES 70 / 80 / 90 / 100 (рис.1) - с газовым блоком Honeywell VS 820 (рис. 3);
- GERKULES 100s - с двумя газовыми блоками Honeywell VS 820 (рис. 3);

Таблица 1

Модель котла	Размеры, мм									
	A	B	C	D	E	F	G	H	K	L
GERKULES-70	778	714	1094	200	105	628	G2-B	615	294	500
GERKULES-80	778	714	1094	200	105	628	G2-B	615	294	500
GERKULES-90	778	784	1094	200	105	628	G2-B	615	294	570
GERKULES-100	778	784	1094	200	105	628	G2-B	615	294	570
GERKULES-100s	778	784	1094	200	105	628	G2-B	615	294	570

Габаритные размеры моделей котлов и расположение присоединительных патрубков представлены на рис. 1.

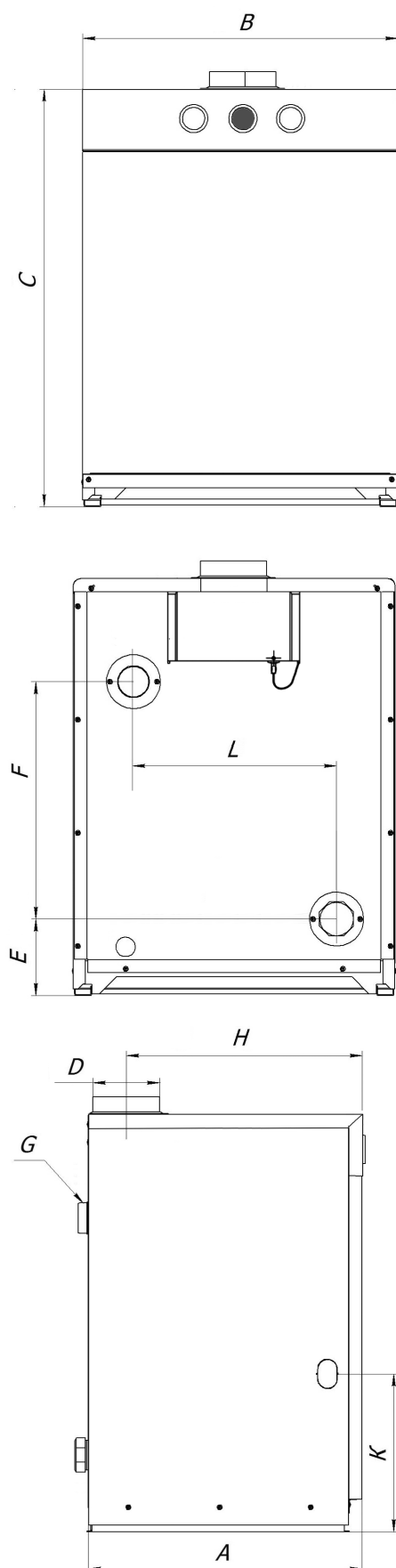


Рис. 1. Общий вид, габаритные и присоединительные размеры котлов GERKULES 70 / 80 / 90 / 100 / 100s.

Таблица 2

Модель котла	70	80	90	100 / 100S
Номинальная теплопроизводительность, кВт	70,0	80,0	90,0	98,0
КПД, не менее, %	90,8		90,7	
Топливо	Природный газ по ГОСТ 5542			
Давление газа перед котлом, мБар:				
- номинальное	17,0	17,0	17,0	17,0
- минимальное	15,0	15,0	15,0	15,0
- максимальное	20,0	20,0	20,0	20,0
* Расход газа (при работе на максимальной мощности), куб.м/час	4,00	4,50	5,00	5,75
Разряжение в дымоходе, Па	5...30			
Теплоноситель	Вода по ГОСТ 21563-93			
Параметры теплоносителя, не более:				
- макс.рабочее давление, МПа	0,3			
- макс. температура, град.С	95			
Габаритные размеры, без присоединительных патрубков, мм:				
- ширина	714	714	784	784
- глубина	778	778	778	778
- высота	1094	1094	1094	1094
Присоединительные размеры патрубков:				
- к системе отопления	G2 (Ду 50 мм)			
- к газовой магистрали	G ¾ (Ду 20 мм)			
Диаметр дымохода, мм	200	200	200	200
Вес котла (брутто), кг	250,0	250,0	280,0	280,0
Объем теплообменника, л	86,0	86,0	95,0	95,0
Отапливаемый объем, м³	1750	2000	2250	2400
Отапливаемая площадь, м²	700	800	900	980

*Для определения текущей мощности котла необходимо воспользоваться формулой, приведенной ниже. Включите котел и дождитесь стабилизации пламени.

На газовом счетчике засеките расход в единицу времени (60-120 секунд). Чем больший промежуток времени вы возьмете, тем меньшей будет погрешность в расчетах. Далее воспользуйтесь формулой:

$$Q = (B \times 3600 / t \times N \times q) / 860, \text{ где}$$

Q - текущая тепловая мощность котла (кВт);

B - расход газа за выбранный временной интервал (м³);

t - временной интервал, за который израсходован газ (с);

3600 - переводной коэффициент секунд в часы (1 час = 3600 секунд);

N - поправочный коэффициент счетчика (указан в паспортных данных изделия, стремится к 1). В расчетах им можно пренебречь;

q - теплотворная способность газа, зависит от местных условий, в расчетах можно принять равной 8000-8200 ккал/ч;

860 - переводной коэффициент из килокалорий в киловатты (1 кВт/ч = 860 ккал).

Пример:

На основании показаний газового счетчика за 70 секунд котел израсходовал 0,05 м³ газа. Поправочный коэффициент счетчика $N=1,08$. Теплотворная способность топлива в данном регионе 8000 ккал/ч.

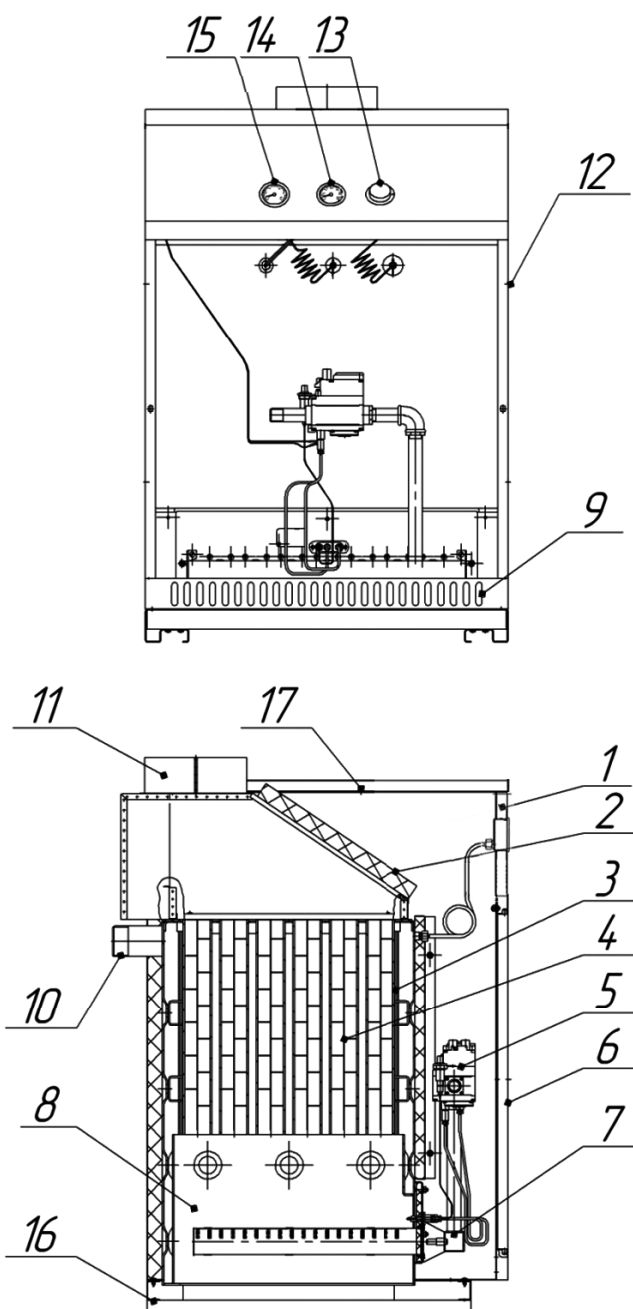
Находим тепловую мощность по формуле приведенной выше:

$$Q = (0,05 \times 3600 / 70 \times 1,08 \times 8000) / 860 = 25,83 \text{ кВт}$$

7 Устройство и работа котла

Котел представляет собой сборную конструкцию, закрытую декоративными тонколистовыми панелями с теплоизоляцией, внутри которой располагаются:

1. Панель приборная
2. Жаростойкая теплоизоляция
3. Теплообменник
4. Турболизаторы
5. Газовый клапан Honeywell VS 820
6. Дверка
7. Газогорелочное устройство
8. Водоохлаждаемая топка
9. Воздухозаборник
10. Патрубок отопления
11. Дымоход с тяго-стабилизатором
12. Кожух котла
13. Регулятор температуры
14. Указатель температуры
15. Манометр
16. Основание
17. Съемная крышка



Топка спереди закрыта фронтальным листом газогорелочного устройства (ГГУ)

На фронтальном листе ГГУ закреплен коллектор с соплами, установлена запальная горелка и закреплены основные горелки.

На фронтальном листе имеется смотровое окно для наблюдения за работой запальной и основными горелками. Сверху на резьбовой конец коллектора герметично вкручен газовый блок.

Теплообменник сварной, жаротрубный стальной. Теплообменная часть состоит из жаровых труб с турбулизаторами.

В задней части теплообменника расположены два штуцера для присоединения обратной и нагнетательной линии системы отопления.

На передней стенке расположена герметичная гильза для установки термобаллона датчика температуры газового блока и указателя температуры.

Сверху над теплообменником расположен дымосборник со стабилизатором тяги. В передней стенке дымосборника предусмотрена щель стабилизатора тяги и крепление датчика тяги.

Рассекатель стабилизатора тяги расположен внутри дымосборника. Он обеспечивает стабильное разрежение в топке котла без дополнительной регулировки и устойчивое горение пламени на основной горелке. Стабилизатор тяги исключает задувание запальной горелки при кратковременном опрокидывании тяги в дымовой трубе.

Порядок включения котла с газовым блоком Honeywell VS 820

Розжиг пилотной горелки

1. Поверните рукоятку устройства по часовой стрелке в положение OFF. Подождите в течение пяти минут, чтобы рассеялся весь не сгоревший газ. Проверьте, нет ли запаха газа непосредственно над полом. Не поджигайте пилотную горелку, если Вы почувствуете запах газа.
2. Поверните рукоятку устройства против часовой стрелки в положение PILOT. Нажмите на рукоятку и удерживайте ее в нажатом состоянии во время розжига пилотной горелки.

Рис. 2. Устройство котлов GERKULES 70 / 80 / 90 / 100.

3. держите рукоятку устройства в нажатом состоянии примерно одну минуту, затем отпустите. Если пилотная горелка потухнет, поверните рукоятку по часовой стрелке в положение OFF. Повторите шаги с 1–3.

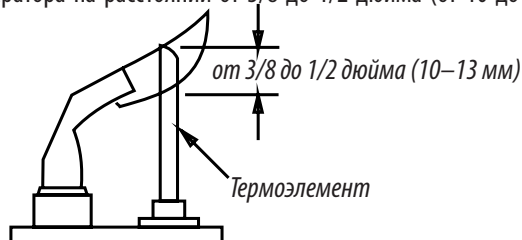
4. Отпустите рукоятку устройства. Если пилотная горелка будет продолжать гореть, поверните рукоятку против часовой стрелки в положение ON.



Внимание! Только сотруднику сервисного центра разрешается проводить регулировки на газогорелочном устройстве.

Регулировка пилотного факела

Пилотный факел должен обходить наконечник термоэлемента или термогенератора на расстоянии от 3/8 до 1/2 дюйма (от 10 до 13 мм).



Для регулировки пилотного факела выполните следующие действия:

1. Удалите винт, закрывающий механизм регулировки пилотной горелки (см. рис. 3-4).
2. Поверните внутренний винт регулировки по часовой стрелке для уменьшения или против часовой стрелки для увеличения пилотного факела.
3. После завершения регулировки для обеспечения нормальной работы установите винт, закрывающий механизм регулировки и туго его затяните.

Розжиг основной горелки

Следуйте инструкции производителя устройства для того, чтобы установить термостат в положение, предполагающее начало нагрева.



Не превышайте номинальное значение давления на входе, указанное на паспортной табличке устройства, или рекомендованное производителем давление на горелке с учетом размера используемой насадки. Убедитесь в том, что подача первичного воздуха к основной горелке хорошо отрегулирована и обеспечивает полное сгорание. Строго следуйте инструкции производителя устройства

Контроль давления газа на входе при помощи тактируемого газомера

Убедитесь в том, что через газомер проходит только газ, подводимый к проверяемому устройству. Другие устройства должны быть отключены, а пилотные горелки потушены (или расход газа на другие устройства необходимо будет вычесть из показаний газомера). Переведите показатель расхода газа в единицы Btu/h, как это описано в Справочнике по устройствам регулирования подачи газа, форма 70-2602, и сравните полученные результаты с характеристиками газа на входе, указанными на паспортной табличке.

Проверка давления газа на входе при помощи манометра

Убедитесь в том, что устройство регулирования подачи газа находится в положении PILOT прежде, чем снимать заглушку со штуцера для измерения давления на выходе для подсоединения манометра. Также переведите рукоятку в положение PILOT после отсоединения манометра и установки на место заглушки. Перед тем, как удалять заглушку со штуцера для измерения давления на входе, перекройте подачу газа при помощи ручного клапана, находящегося на трубе, подводящей газ к устройству или, для газа LP, на резервуаре. Перекройте также подачу газа прежде, чем отсоединять манометр и устанавливать на место заглушку. Повторите тест на наличие утечек газа с работающей основной горелкой.

Стандартный регулятор давления

1. Проверьте, какое давление указано на паспортной табличке устройства. Давление на выходе устройства регулирования подачи газа должно соответствовать значению, указанному на табличке.
2. ПРИ РАБОТАЮЩЕЙ ОСНОВНОЙ ГОРЕЛКЕ, ПРОВЕРЬТЕ РАСХОД ГАЗА, ИСПОЛЬЗУЯ ТАКТИРУЕМЫЙ ГАЗОМЕР, ИЛИ ДАВЛЕНИЕ ПРИ ПОМОЩИ МАНОМЕТРА, ПОДСОЕДИНЕННОГО К ШТУЦЕРУ ДЛЯ ИЗМЕРЕНИЯ ДАВЛЕНИЯ НА ВЫХОДЕ УСТРОЙСТВА (РИС. 3-4).
3. ЕСЛИ НЕОБХОДИМО, НАСТРОЙТЕ РЕГУЛЯТОР ДАВЛЕНИЯ ТАКИМ ОБРАЗОМ, ЧТОБЫ ЗНАЧЕНИЕ ДАВЛЕНИЯ СООТВЕТСТВОВАЛО НОМИНАЛЬНОМУ. В ТАБЛИЦЕ 3 УКАЗАНЫ ЗАВОДСКИЕ УСТАНОВКИ НОМИНАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ НА ВЫХОДЕ И ДИАПАЗОН РЕГУЛИРОВАНИЯ.
1. Снимите винт с головкой, закрывающий механизм настройки регулятора.
2. При помощи отвертки поверните внутренний регулировочный винт по часовой стрелке для повышения и против часовой стрелки для уменьшения давления на горелке.
3. Осторожно установите винт с головкой на место и как следует его затяните, чтобы обеспечить нормальную работу.

Таблица 3. Диапазоны давления для регуляторов давления в кПа

Модель	Тип газа	Номинальный диапазон давления на входе
VS820A,H,V; VS821A	Природный	1.5 – 1.7
	LP	2.9 – 3.9
VS820C,P VS821C	Природный	1.5 – 1.7
	LP	2.9 – 3.9

4. При невозможности получить требуемое выходное давление или расход путем настройки устройства регулирования подачи газа, проверьте давление на входе устройства, подсоединив манометр к штуцеру для измерения давления на входе. Если значение давления на входе попадает в нужный диапазон (таблица 3), замените устройство регулирования подачи газа. В противном случае, предпримите необходимые шаги для обеспечения соответствующего давления на входе.

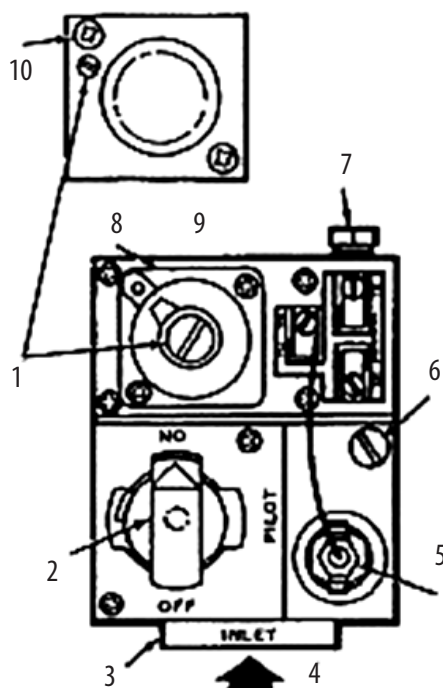


Рис. 3. Вид сверху на устройство регулирования подачи газа со стандартной пропускной способностью Honeywell VS 820.

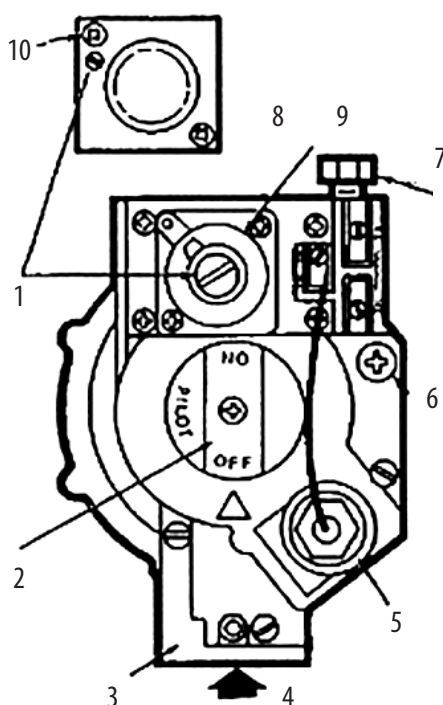


Рис. 4. Вид сверху на устройство регулирования подачи газа с повышенной пропускной способностью Honeywell VS 820.

1. Механизм настройки регулятора давления (под защитным винтом)
2. Рукоятка для ручной настройки
3. Прилив под гаечный ключ
4. Входной газовый канал
5. Силовой блок системы пилотного розжига
6. Регулировочный винт пилотной системы (под защитным винтом)
7. Выход пилотной системы
Штуцер для измерения давления непосредственно под ним
8. Стандартный регулятор давления (модель "А")
9. Регулятор ступенчатого открытия (модель "С")
10. Установите длинный винт во внешний угол

Регулятор давления при ступенчатом открытии

1. Посмотрите, какое давление при полном расходе указано на паспортной табличке устройства. Давление на выходе устройства регулирования подачи газа при полном расходе должно соответствовать значению, указанному на табличке.

2. При работающей основной горелке, проверьте расход газа, используя тактируемый газометр, или давление при помощи манометра, подсоединенного к штуцеру для измерения давления на выходе устройства (см. рис. 3-4).

3. Если необходимо, настройте регулятор давления таким образом, чтобы значение давления соответствовало номинальному.

- снимите винт с головкой, закрывающий механизм настройки регулятора;

- при помощи отвертки поверните внутренний регулировочный винт по часовой стрелке для повышения и против часовой стрелки для уменьшения давления на горелке;

- обязательно установите винт с головкой на место и как следует его затяните, чтобы обеспечить нормальную работу.

4. При невозможности получить требуемое выходное давление или расход путем настройки устройства регулирования подачи газа, проверьте давление на входе устройства, подсоединив манометр к штуцеру для измерения давления на входе или к трубопроводу перед устройством. Если значение давления на входе не попадает в нужный диапазон (таблица 2), замените устройство регулирования подачи газа. В противном случае, предпримите необходимые шаги для обеспечения соответствующего давления на входе.

5. Внимательно проверьте работу горелки при ступенчатом давлении. Убедитесь в том, что горелка горит ровно без обратных проскоков пламени в насадку. Убедитесь в том, что гореть продолжают все горелки. Повторите несколько раз цикл работы горелки, делая перерыв между циклами не менее 30 секунд для того, чтобы регулятор полностью выполнил функцию ступенчатого открытия. Дайте горелке остыть и повторите цикл еще раз. Для улучшения характеристик горения повторите процесс.

Порядок включения котла с газовым блоком 820Nova mv

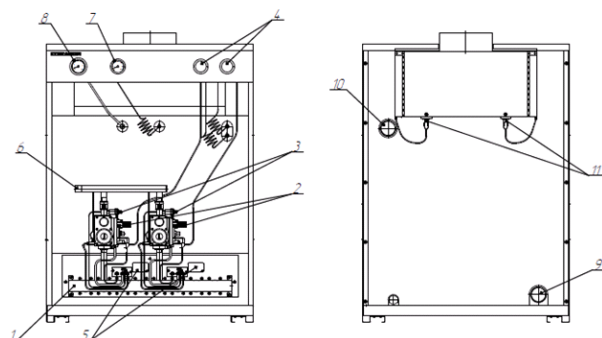


Рис. ##. Котел GERKULES 100 S с автоматикой 820 Nova mv.

1. Газогорелочное устройство
2. Ручка управления
3. Пьезовоспламенитель
4. Регулятор температуры
5. Смотровое окно
6. Штуцер для подключения газа
7. Указатель температуры
8. Манометр
9. Вход отопительной воды
10. Выход отопительной воды
11. Датчик тяги

Для включения котла необходимо проверить заполнение котла и системы отопления водой, проверить наличие тяги и выбрать нужный порядок действий, определяемый мощностью котла и применяемой автоматикой безопасности. В котлах серии GERKULES 100 S ALPENHOFF применяется газогорелочное устройство на основе итальянской автоматики «820 Nova mv» и инжекционной горелки Polidoro (см. рис. 2.1. и 2.2.) **ВНИМАНИЕ!** Убедитесь, что ручка управления находится в позиции «выключено»

Порядок розжига ГГУ оснащенного автоматикой SIT 820 NOVA mv

1. Установка ручки управления в требуемое положение производится путем легкого нажатия и поворота в нужное положение (рис. 3.1.).
2. В исходном (выключенном) положении ручка управления находится в положении «точка» (рис. 4.1.). Пилотная и основные горелки погашены (подача газа к ним заблокирована).
3. Для розжига пилотной горелки ручка управления переводится в положение «искра» (рис. 5.1.).
4. В этом положении ручка управления удерживается нажатая до упора, одновременно нажимается (при необходимости несколько раз) кнопка пьезовоспламенителя, пока не загорится пилотная горелка (см. в смотровое окно). После того как загорится пилотная горелка, ручка удерживается в нажатом состоянии не менее 30 секунд, после чего ручка отпускается и переводится в положение «факел» (рис. 6.1.). При первом пуске котла необходимо держать котёл на пилотной горелке не менее 3 минут, после чего переводить в положение «факел». При переводе ручки управления в положение «факел», подача газа к главной горелке разблокируется.
5. Выключение аппарата производится путем поворота ручки в положение «точка» (рис. 4.1.). При этом пилотная и основные горелки (если горят) погаснут.

6. Если ручка управления после перевода в положение «точка» сразу же устанавливается в положение «искра», то горелка не зажжется, пока не разблокируется так называемый внутренний замок автоматики. Блокировка снимается автоматически после остывания термопары (примерно через 60 сек) после перевода ручки в положение «точка».

7. Регулировка температуры теплоносителя осуществляется ручкой регулятора температуры на корпусе котла.

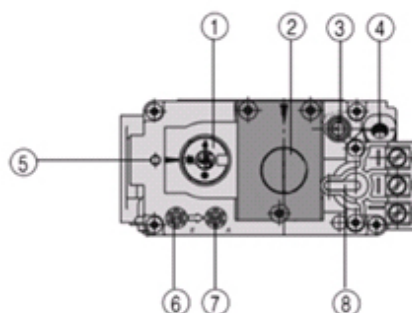


Рис. \$1.

1. Ручка управления
2. Ручка настройки расхода газа (устанавливается на регуляторы соответствующего исполнения)
3. Устройство настройки расхода газа запальной горелки
4. Присоединение термопары
5. Крепление держателя с пьезовоспламенителем
6. Штуцер для измерения давления газа на входе клапана
7. Штуцер для измерения давления газа на выходе клапана

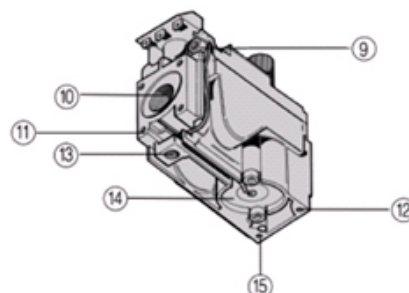


Рис. \$\$

8. Автоматический запорный клапан
9. Выход газа на запальную горелку
10. Присоединение к газовой магистрали
11. Отверстия (M5) для крепления фланца
12. Дополнительные крепежные отверстия регулятора
13. Альтернативное присоединение термопары
14. Электромагнит
15. Присоединение к камере сгорания для компенсации давления

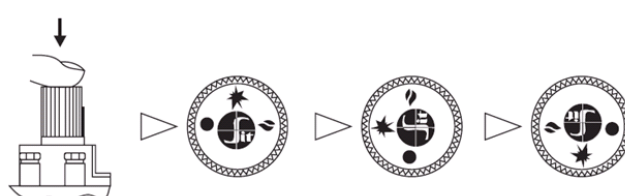


Рис. 3.1.

Рис. 4.1.

Рис. 5.1.

Рис. 6.1.

8 Указания по монтажу

В помещении котельной должна быть температура не ниже 5°C. Объем помещения котельной должен быть больше или равен 8 м³.

Между облицовкой котла и стенками из горючих материалов необходимо выдерживать размеры не менее указанных:

- от боковых стенок — 150 мм;
- от дымохода — 150 мм;
- сверху — 700 мм;
- спереди — 1 000 мм.

При подготовке помещения для котельной необходимо предусмотреть подачу необходимого количества воздуха для горения и вентиляции. Если котел расположен в герметичном помещении, то в стене необходимо предусмотреть два отверстия (проёма):

- приточное, около пола;
- вытяжное, около потолка.

Площадь отверстий проемов выбирается из расчета 1 см² на каждые 225 Вт мощности всех устройств в котельной, работающих на газе.

Котел работает при естественной тяге, создаваемой дымовой трубой за счет разницы холодного и нагретого воздуха, поэтому устройство дымовой трубы должно отвечать следующим требованиям (см. рис.12, рис.13):

- иметь хорошую теплоизоляцию, особенно обратить внимание на теплоизоляцию оголовка для исключения обмерзания, т.к. при высоком КПД температура уходящих газов минимальна;
- внутренние стенки должны быть гладкими;
- площадь сечения дымохода должна быть выполнена из расчета диаметра дымовой трубы указанной в таблице 1, если сечение прямоугольной формы, то площадь рекомендуется увеличить на 30 %;
- высота трубы над крышей должна быть не менее размеров, указанных на рис. 12 обратите внимание на положение оголовка трубы с несколькими каналами относительно конька крыши;
- вытяжная труба должна иметь максимально возможный ровный вертикальный участок от котла, по возможности следует избегать большой длины горизонтальных участков, не следует делать повороты трубы с малым радиусом изгиба или под прямым углом.



Запрещается подключать котел к дымовой трубе камина.

Подключение газовой трубы от счётчика до котла должно быть выполнено в соответствии с проектом на внутренние газопроводы и обеспечивать расход газа согласно значению, указанному в таблице 1. На входной газовой трубе в котельную должен быть установлен электромагнитный клапан с сигнализатором загазованности.

Присоединение котла к системе отопления производить посредством резьбовых муфт (угольников). Соединительные элементы трубопровода должны быть точно подогнаны к месту расположения штуцеров котла. Присоединение не должно сопровождаться взаимным натягом труб элементов котла. Это может вызвать потерю герметичности корпуса, подводящих трубопроводов или поломку деталей.

При использовании гравитационной циркуляции теплоносителя (без циркуляционного насоса) котел рекомендуется установить ниже нагревательных приборов по схеме, приведенной на рис.15. В системе отопления горизонтальные участки трубопроводов от расширительного бачка выполнять с уклоном не менее 5 мм на 1 м в сторону нагревательных приборов и от нагревательных приборов к котлу.

Разводку системы отопления выполнять из водопроводных труб, соединение труб может производиться на резьбе и сварке. При

монтаже сваркой оставлять минимум резьбовых соединений для возможности подсоединения (отсоединения) котла.

Расширительный бачок устанавливают в верхней части системы отопления, желательно в отапливаемом помещении. При установке бачка в неотапливаемом помещении во избежание замерзания теплоносителя в нём, трубопровод, бачок, и сливную трубу необходимо тщательно утеплить.

Присоединение котла к закрытой системе отопления с байпасной линией рециркуляции, автоматическим трехходовым клапаном для быстрого прогрева теплоносителя в водяной рубашке котла в целях исключения образования конденсата приведено на рис.16.

При использовании принудительной циркуляции теплоносителя необходимо предусмотреть в системе отопления установку манометра для контроля давления теплоносителя и предохранительного сбросного клапана на давление 3 кгс/см², присоединённого к сливу в канализацию, с разрывом струи.

Для исключения конденсатообразования на стенках котла, в системе отопления организуют байпасную линию с автоматическим трехходовым клапаном для малого круга циркуляции (см. рис.16), обеспечивающим быстрый нагрев теплоносителя выше температуры, исключающей конденсатообразование (более 50°C). Это снижает засорение топки и коррозионные процессы металла топки.

Входы 1 и 3 трёхходового крана всегда открыты, позволяя циркулировать теплоносителю по малому кругу и обеспечивая высокую температуру теплоносителя на входе в котел.

Включение насоса на минимальном расходе допускается только после разогрева котла до 60°C. При подборе характеристик циркуляционного насоса рекомендуется минимальный порог скорости теплоносителя принимать в пределах 0,2 - 0,25 м/с. Верхний порог скорости теплоносителя находится в диапазоне 0,6 - 1,5 м/с. Соблюдение скорости в данном диапазоне позволяет избежать гидравлических шумов в трубопроводах. Оптимальный диапазон скорости 0,3 - 0,7 м/с.

Оптимальные параметры закрытой системы отопления для котлов указаны в таблице 3.

После монтажа котла к системе отопления и газопроводу, последние должны быть проверены на герметичность и плотность.

Обнаруженные при проверке утечки газа или воды устраните до включения котла.

После проверки котла и системы отопления на герметичность необходимо проверить работу автоматических и блокирующих элементов.



Внимание! Во избежание образования накипи на внутренних стенках теплообменника котла, которая приводит к ухудшению теплообмена, снижению КПД, шуму при работе, а также сокращению срока службы и выходу из строя, категорически запрещается:

- отбирать воду из системы отопления на бытовые нужды;
- эксплуатировать систему отопления с негерметичными соединениями;
- производить заполнение системы отопления неподготовленной водой.

Качество воды для системы отопления должно отвечать параметрам раздела 10 «Водоподготовка и водно-химический режим»

СНиП II-35-76 и удовлетворять следующим требованиям:

- карбонатная жёсткость не более 700 мкг-экв/кг;
- содержание растворённого кислорода не более 50 мкг/кг;
- содержание взвешенных веществ, не более 5 мг/кг;
- содержание свободной углекислоты не допускается;
- показатель Ph, не менее 7.

Присоединение котла к системе горячего водоснабжения производить посредством резьбовых штуцеров G1/2 (см. рис.15). Соединительные муфты трубопровода должны быть точно подогнаны к месту расположения входных штуцеров аппарата. Присоединение не должно сопровождаться взаимным натягом труб и сборочных единиц котла. Усилие натяга, передаваемое на сборочные единицы котла, может вызвать потерю герметичности теплообменника, подводящих трубопроводов или поломку деталей.



Внимание! При запуске котла в работу необходимо проверить соответствующие настройки в соответствии с табл. 2 и проверить работу аварийных датчиков.

9 Техническое обслуживание котла

Техническое обслуживание котла необходимо выполнять в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549 "О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 17 сентября 2009 г. 14788).

Техническое обслуживание и ремонт неисправного котла должен производиться только квалифицированными работниками эксплуатационной организации газового хозяйства или уполномоченными сервисными центрами.



ВНИМАНИЕ! Работы по техническому обслуживанию не являются гарантийными обязательствами производителя и производятся по договору, заключенному с обслуживающей организацией за счет пользователя.

Для обеспечения нормальной работы котла необходимо раз в год проводить техническое обслуживание.

Перед сезонным пуском котла в работу необходимо проверить жаровые трубы теплообменника котла на отсутствие сажи, для чего необходимо выполнить следующие подготовительные работы:

- отсоединить дымоход от котла;
- снять крышку облицовки;
- снять дымосборник, демонтировать из жаровых труб турбулизаторы;
- осмотреть их на отсутствие сажи, в случае необходимости, прочистить от сажи трубы;
- произвести монтаж элементов котла и дымохода.

Проверить состояние блока запальника, для чего необходимо выполнить следующие подготовительные работы:

- демонтировать подводящие элементы от газового блока до бло-

ка запальной горелки (трубку, термопару и провод пьезоэлемента);

- демонтировать блок запальника;
- вынуть и прочистить сопло в блоке запальника проволокой Ø0,3мм;
- прочистить огневую зону на запальной горелке;
- через смотровое окошко и проём блока запальной горелки осмотреть целостность огневой поверхности основных горелок (при обнаружении разрушений основную горелку заменить), в случае необходимости, прочистить от сажи щели. Огневую (щелевую) поверхность основной горелки, сопло основных и запальной горелок рекомендуется прочищать не реже 1 раза в год;
- произвести монтаж блока запальной горелки и подводящих элементов от газового блока управления до блока запальной горелки.

Наблюдение за работой котла возлагается на владельца (пользователя), который обязан содержать его в чистоте и исправном состоянии. Соблюдение правил эксплуатации, бережное отношение к котлу позволяет обеспечить надежную и безопасную эксплуатацию в пределах срока службы.

Перед началом отопительного сезона проводится проверка и чистка дымохода от сажи, проверяется отсутствие сажи в дымоотводящей трубе, пыли и мусора под котлом.

В процессе эксплуатации проверяется заполнение системы отопления теплоносителем по наличию теплоносителя в расширительном бачке. При необходимости производится доливка теплоносителя (подготовленной воды) в расширительный бачок.

Если котел останавливается на длительный срок, то рекомендуется отсоединить его от дымовой трубы, а в дымовую трубу установить заглушку.

10 Возможные неисправности и методы их устранения



Внимание! При первоначальном пуске котла в работу возможно образование конденсата на стенках топки, если температура теплоносителя на входе в аппарат не превышает 50 °С. Это не является браковочным признаком.

Работа циркуляционного насоса в системе отопления значительно увеличивает объем конденсата и продолжительность его образования. Только после разогрева котла до 60 °С допускается включение насоса на минимальном расходе.



ВНИМАНИЕ! Все выполняемые работы с газовым блоком при профилактическом осмотре (техническом обслуживании) или ремонте должны начинаться с контроля давления газа (НАПОРОМЕРом) до и после клапана (при работающем котле) – при необходимости давление отрегулировать – это исключает множество помех для нормального функционирования котла.

При обнаружении запаха газа необходимо обмылить все соединения газопровода, газового блока, проверить на отсутствие сажи в конвективном газоходе.

Перечень возможных неисправностей при работе котла и методы их устранения указаны в таблице 5.

Таблица 5 Перечень возможных неисправностей и методы их устранения

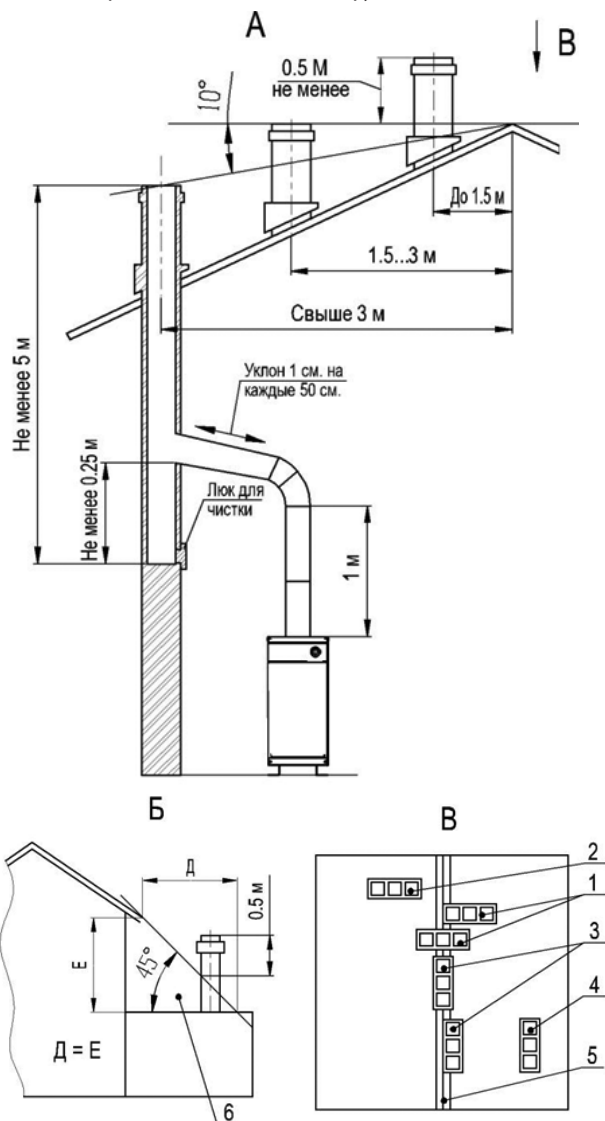
Выявленное замечание при работе котла	Возможная причина	Метод устранения
1. Не загорается пламя на запальной горелке:	1.1. Засорился жиклёр на запальной горелке:	Вынуть жиклёр. Очистить от грязи, сажи. Продуть. Установить на место.
	1.2. Утечка газа на соединениях трубки между запальной горелкой и газовым клапаном:	Обмылить соединения трубки в зоне соединения с запальной горелкой. При наличии утечки газа – открутить гайку, проверить наличие 2-х прокладок и подтянуть гайку на соединение.
	1.3. Отсутствует искрообразование:	1. Электрод пробивает на массу (трещина, скол в электроде). Заменить электрод. Запрещается затягивать гайку электрода ключом, только рукой до упора. 2. Кабель имеет повреждения. Заменить кабель. 3. Не работает пьезокнопка. Заменить.
	1.4. Неисправность газового клапана – клапан не открывается:	Заменить газовый клапан (при гарантийном ремонте) за счёт завода-производителя при отсутствии механических повреждений, не нарушенных пломбах, без следов коррозии и вскрытия сборочных узлов, наличии бирок и наличии дефектовочного Акта газового хозяйства или сервисного центра.
	1.5. В результате небрежного обращения сломана ручка терморегулятора для газового блока:	Нарушение правил эксплуатации. Заменить газовый клапан – за счёт владельца котла.
2. Загораются одновременно запальная и основные горелки:	При этом газовый клапан не срабатывает на отключение при заданных параметрах:	Заменить газовый блок (при гарантийном ремонте) за счёт завода – производителя при отсутствии механических повреждений, не нарушенных пломбах, без следов коррозии, наличии ярлыков и бирок и наличии дефектовочного Акта газового хозяйства или сервисного центра.
3. Гаснет пламя на запальной горелке при отпуске ручки:	3.1. Пламя запальной горелки не обогревает термопару:	1. Входное давление меньше 0,6 кПа. Обратиться в газовое хозяйство. 2. Засорилось сопло запальная горелка (жиклёр). Прочистить сопло. 3. Термopapa находится не в зоне пламени запальной горелки. Отрегулировать положение термopapapы. 4. Ранний отпуск кнопки. Кнопку держать не менее 30 сек; 5. Отрегулировать расход газа на запальную горелку
	3.2. Отсутствует контакта на датчике тяги:	Отсоединить датчик и почистить контакты на термopapapе, датчике. При необходимости – поджать контакты.

3. Гаснет пламя на запальной горелке при отпуске ручки:	3.4. Неисправен датчик тяги:	Отсоединить контакты от датчика и закоротить их между собой. Если факел запальной горелки не гаснет – значит заменить датчик. Внимание! В случае штатного срабатывания датчик тяги восстанавливается через 10 мин.
	3.5. Термopapa вырабатывает недостаточную ЭДС:	Термopapapу заменить.
	3.6. Отсутствие контакта между термopapapой и электромагнитом газового блока:	Зачистить контакт термopapapы. Внимание! Чрезмерное усилие при зажиме термopapapы ЗАПРЕЩАЕТСЯ! Это может испортить изолирующую прокладку термopapapы. Накидную гайку термopapapы закручивать только рукой до упора, а затем подтягивается ключом на ¼ оборота.
	3.7. Термopapa прогорела:	Термopapa должна быть погружена в пламя запальника на 3-4мм. Заменить термopapapу.
4. При достижении температуры воды в котле 90°С автоматика не отключается:	3.8. Неисправен магнитный блок газового клапана:	Заменить газовый клапан (при гарантийном ремонте) за счёт завода-производителя при отсутствии механических повреждений, не нарушенных пломбах, без следов коррозии и вскрытия блока, наличии таблички и оформлении дефектовочного Акта газового хозяйства или сервисного центра.
	В результате нарушения правил эксплуатации, монтажа, ремонта деформирован (раздавлен) термобаллон газового клапана:	Заменить газовый клапан за счёт владельца котла.
4. При достижении температуры воды в котле 90°С автоматика не отключается:	В результате нарушения правил эксплуатации, монтажа, ремонта деформирован (раздавлен) термобаллон газового клапана:	Заменить газовый клапан за счёт владельца котла.
5. После непродолжительной работы котел отключается:	5.1. Срабатывание датчика тяги при недостаточной тяге в дымовой трубе:	Проверить тягу в зоне установки датчика тяги. Прочистить дымоход от сажи или обледенения внутреннего канала. Проверить геометрию канала дымохода на соответствие требования таблицы 1.
	5.2. Срабатывание датчика пламени при недостаточной тяге в топке котла:	Нужно проверить тягу в зоне смотрового отверстия. Прочистить газоходную часть котла от сажи.
6. Котёл не набирает заданную температуру:	6.1. Проблемы с давлением газа:	Проверить давление газа до и после газового клапана (при работающем котле).
	6.2. Неправильно подобрана «рабочая точка» насоса:	Если в системе отопления стоит насос – уменьшить скорость циркуляции теплоносителя.

	6.3. Недостаточный расход газа в следствии засорение проходного сечения:	Устранить мусор в газовом клапане или соплах горелки.
	6.4. Потери тепла между котлом и системой отопления:	Утеплить участки системы отопления, не влияющие на нагрев помещений.
	6.5. Система отопления не соответствует мощности котла:	Доработать систему отопления. Теоретически 1кВт на 10л теплоносителя (максимум 12-13л).
7. Нестабильное пламя запальной и основных горелок:	7.1. Проблемы с давлением газа:	Проверить давление газа.
	7.2. Отсутствие правильного выхода дымовых газов:	1. Необходимо прочистить дымоход. 2. Необходимо прочистить каналы котла.
8. Котёл коптит:	Недостаточная тяга в топке котла:	1. Необходимо прочистить дымоход. 2. Необходимо прочистить каналы котла.

11 Схемы дымоудаления

Рис. 12. Схема расположения дымовой трубы.



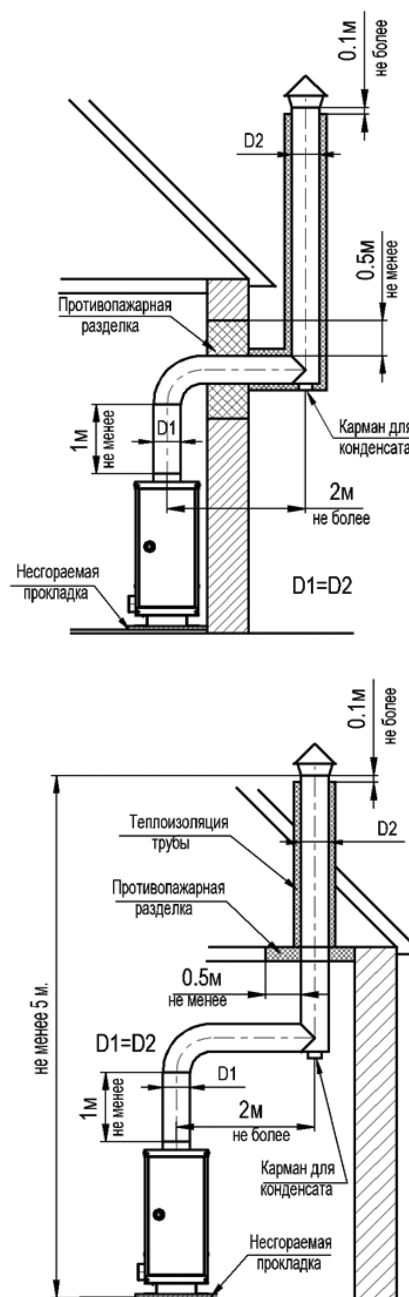
A – положение оголовка дымохода относительно конька крыши;

Б – расположение дымовой трубы для котла, установленного в пристроенной котельной;

В – расположение многоканального дымохода относительно конька крыши:

1. Наилучшее
2. Допустимое
3. Нежелательное
4. Весьма нежелательное
5. Конёк крыши
6. Зона ветрового подпора

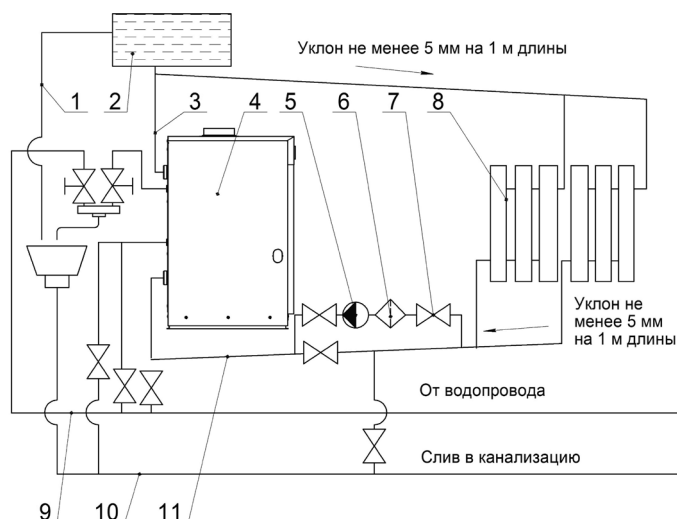
Рис. 13. Схема установки дымовой трубы с выводом через стену и с выводом через потолочное перекрытие.



Необходимо применять трубы дымоудаления с теплоизоляционным слоем для исключения замерзания конденсата и образования ледяных закупорок.

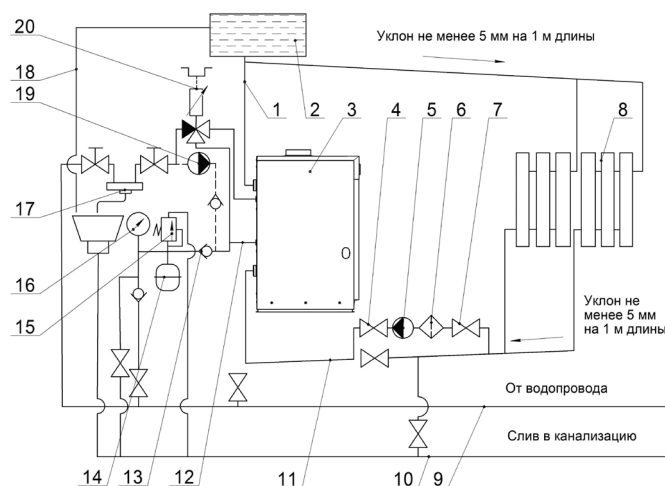
12 Гидравлические схемы

Рис. 14. Рекомендуемая гидравлическая схема системы отопления с открытым расширительным баком без применения циркуляционного насоса.

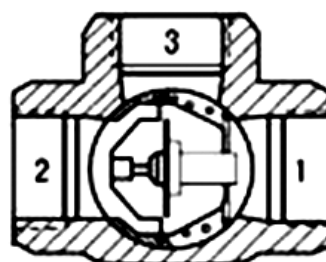


1. Сигнальная труба
2. Расширительный бак
3. Главный стояк
4. Котел
5. Циркуляционный насос
6. Грязесборник (фильтр)
7. Кран
8. Радиатор
9. Водопровод подпитки
10. Сливная магистраль
11. Трубопровод обратной воды

Рис. 15. Рекомендуемая гидравлическая схема системы отопления с циркуляционным насосом и схемой автоматического поддержания безопасной температуры (не более 60°C) в контуре горячего водоснабжения (ГВС) (с регулятором температуры).

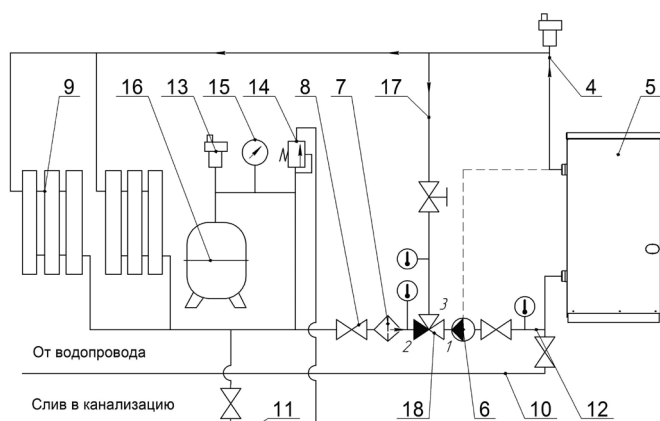


1. Главный стояк
2. Расширительный бак
3. Котел
4. Запорный кран
5. Циркуляционный насос
6. Грязесборник (фильтр)
7. Запорный кран
8. Радиатор
9. Водопровод подпитки
10. Сливная магистраль
11. Трубопровод обратной воды
12. Трубопровод водоснабжения
13. Обратный клапан
14. Расширительный бак
15. Предохранительный клапан
16. Манометр
17. Точка водоразбора
18. Сигнальная труба
19. Циркуляционный насос ГВС
20. Термостатический смеситель



Устройство автоматического трехходового клапана

Рис. 16. Рекомендуемая гидравлическая закрытая схема системы отопления с байпасной линией рециркуляции, автоматическим трехходовым клапаном для прогрева теплоносителя в теплообменнике котла в целях исключения образования конденсата.



Позиции штуцеров автоматического трехходового клапана:

- 1 – штуцер к насосу;
- 2 – штуцер обратной линии системы отопления;
- 3 – штуцер линии байпаса;
- 4 – трубопровод подачи;
- 5 – котел;
- 6 – циркуляционный насос;
- 7 – грязесборник (фильтр);
- 8 – запорный кран;
- 9 – радиатор;
- 10 – водопровод подпитки;
- 11 – сливная магистраль;
- 12 – трубопровод обратной воды;
- 13 – автоматический клапан выпуска воздуха;
- 14 – предохранительный клапан группы безопасности;
- 15 – манометр группы безопасности;
- 16 – расширительный бак;
- 17 – малый круг рециркуляции;
- 18 – автоматический трехходовой клапан.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

По вопросам монтажа, ввода оборудования в эксплуатацию и последующего сервисного технического обслуживания рекомендуем Вам обращаться в Авторизованный Сервисный Центр ALPENHOFF. Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров ALPENHOFF Вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование, по телефону горячей линии 8-800-555-00-68 (междугородное соединение БЕСПЛАТНО) или на сайте www.aplen-hoff.ru в разделе «Сервис» подраздел «Сервисные центры».

Просим Вас сохранять гарантийный талон и кассовый чек на приобретение Изделия в течение всего гарантийного срока.

При покупке Изделия, после его осмотра и проверки комплектности, требуйте у Продавца кассовый чек и заполнения гарантийного талона.

Претензии по внешнему виду, наличию любых внешних механических повреждений и некомплектности Изделия после продажи не принимаются. При отсутствии надлежащим образом заполненного гарантийного талона, в том числе отсутствии отметки торгующей организации в гарантийном талоне, отсутствии кассового чека на приобретение Изделия, а также при нарушении условий установки, эксплуатации и обслуживания Изделия, указанных в настоящем гарантийном талоне и Руководстве по эксплуатации Изделия, претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится. Неправильное заполнение гарантийного талона, предоставление гарантийного талона неустановленного образца или предоставление талона с исправлениями приравнивается к отсутствию гарантийного талона.

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия предоставляется на оборудование, вышедшее из строя по вине завода изготовителя, при условии соблюдения всех правил, изложенных в Руководстве пользователя и настоящем гарантийном талоне. Гарантия распространяется на оборудование при условии, что первый пуск был осуществлен специализированной организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ (Лицензия Ростехнадзора или лицензия Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству с указанием разрешения на работу с газовым оборудованием, наличии выданного саморегулируемой организацией (СРО) свидетельства о допуске к данному виду работ). Факт приобретения оборудования и ввода его в эксплуатацию подтверждается соответствующими первичными документами (документ подтверждающий оплату оборудования; отметки о продаже и о первичном пуске оборудования в гарантийном талоне; копии разрешающих документов специализированной организации, дающих право на проведение данных работ). Все перечисленные документы должны быть полностью заполнены.

2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 24 месяцев с даты продажи. В течение данного гарантийного срока, все работы по устранению недостатков оборудования (ремонт и замена запасных частей), возникших по вине завода изготовителя, при условии соблюдения пользователем всех правил, изложенных в инструкции пользователя и гарантийном талоне, выполняются БЕСПЛАТНО! Гарантийные работы выполняются БЕСПЛАТНО только Авторизованным Сервисным Центром ALPENHOFF по месту установки обслуживаемого оборудования.

Для получения оперативного и качественного сервисного технического обслуживания, а также для осуществления БЕСПЛАТНОГО гарантийного ремонта и БЕСПЛАТНОЙ замены запасных частей, обращайтесь в Авторизованный Сервисный Центр ALPENHOFF в Вашем регионе (смотри пункт 4). Гарантийный срок на замененные узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет 6 месяцев со дня их замены. В результате ремонта или замены узлов и агрегатов гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется. По истечении гарантийного срока, ремонт оборудования производится за счет потребителя.

Согласно «Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденных Постановлением Правительства РФ №549 от 21.07.2008 года, абоненту (гражданину) подача газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд осуществляется только при наличии договора о сервисном техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении со специализированной организацией.

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантийные обязательства ALPENHOFF прекращаются в случаях :

- нарушения правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и технического обслуживания оборудования, указанных в Руководстве пользователя и гарантийном талоне;
- отсутствия гарантийного талона;
- гарантийный талон заполнен неправильно или не полностью;
- заводской номер оборудования поврежден либо удален;
- отсутствия документов, подтверждающих ввод оборудования в эксплуатацию (первый пуск);
- самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования;
- проведения работ по монтажу, пусконаладке, ремонту и техническому обслуживанию оборудования лицами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение данных работ;
- установки на оборудование деталей, узлов и принадлежностей (в том числе элементов систем дымоудаления) других производителей;
- нанесения оборудованию механических повреждений;
- повреждений, вызванных замерзанием воды;
- повреждений, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- повреждений, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- повреждения или ухудшения работы оборудования по причине образования накали в деталях и узлах оборудования;
- недопустимого разового или систематического изменения параметров сетей электро-, газа- или водоснабжения.

4. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ

- отключите подачу на оборудование электропитания, воды, газа;
- не пытайтесь самостоятельно демонтировать или ремонтировать оборудование;

- обратитесь в организацию, осуществившую монтаж и пусконаладку оборудования или в организацию, с которой у Вас заключен договор на сервисное техническое обслуживание;
- обратитесь в Авторизованный Сервисный Центр ALPENHOFF для определения гарантийного случая.

Согласно статьи №20 Закона РФ «О защите прав потребителя», срок устранения неисправностей (недостатков) оборудования в гарантийный период, составляет не более двадцати одного дня.

Для получения оперативного и качественного ремонта, а также для последующего сервисного технического обслуживания оборудования ALPENHOFF, рекомендуем Вам обращаться в Авторизованные Сервисные Центры ALPENHOFF.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров ALPENHOFF Вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование, по телефону горячей линии 8-800-555-00-68 (междугородное соединение БЕСПЛАТНО) или на сайте в разделе «Сервис» подраздел «Сервисные центры».

После проведения гарантийного ремонта, сотрудник Авторизованного Сервисного Центра обязан выдать Вам копию заполненного акта выполненного гарантийного ремонта. Сохраняйте данный документ, чтобы предоставить информацию по качеству и оперативности обслуживания при звонке сотрудника Единого Центра Технической Поддержки!

Производитель не несет ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный в результате несоблюдения требований по установке, эксплуатации и обслуживанию оборудования, указанных в Руководстве пользователя и гарантийном талоне.

Для обеспечения более надежной работы оборудования в соответствии с местными условиями эксплуатации (параметры электро-, газа-, и водоснабжения) и предотвращения выхода его из строя, рекомендуем Вам установить дополнительное оборудование (стабилизатор напряжения, магнитный или полифосфатный преобразователь воды, водяной и газовый фильтры и т.д.).

Если у вас возникли трудности с эксплуатацией оборудования или в общении с Авторизованным Сервисным Центром, Вы можете связаться с Единым Центром Технической Поддержки по телефону горячей линии: 8-800-555-00-68 (междугородное соединение БЕСПЛАТНО).

Перед установкой и использованием оборудования, внимательно изучите прилагающееся руководство пользователя. Сохраняйте чек на приобретенное оборудование, а также любые документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию/ремонту.

7. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПРИ ПРОДАЖЕ

Модель оборудования:

Серийный номер:

Данные торгующей организации:

Название:

Адрес:

Телефон:

Ф.И.О. продавца:

Подпись продавца:

Дата продажи:

М.П.

Гарантия 12 месяцев*

*Но не более 24 месяцев с даты продажи

Данные покупателя:

Ф.И.О. покупателя:

Гарантийные обязательства

Адрес:

Телефон:

Подтверждаю получение оборудования в полной комплектности и согласие с гарантийными условиями.

Подпись покупателя :

9. ЗАПОЛНЯЕТСЯ АВТОРИЗОВАННЫМ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ

Название АС Ц:

Адрес :

Телефон:

Сертификат Сервисного Центра
(номер и дата выдачи):

Договор на сервисное техническое обслуживание (номер и дата заключения):

Ф.И.О. представителя:

Подпись представителя:

Дата:

мл.

10. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ВЫПОЛНИВШЕЙ МОНТАЖ

Название:

Адрес:

Телефон:

Лицензия (номер, кем и когда выдана):

Ф.И.О. специалиста:

Подпись специалиста:

Дата:

мл.

11. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ВЫПОЛНИВШЕЙ ПУСКОНАЛАДОЧНЫЕ РАБОТЫ

Название:

Адрес:

Телефон:

Лицензия (номер, кем и когда выдана):

Ф.И.О. специалиста:

Подпись специалиста:

Дата:

мл.

Сведения о произведенных замерах

(заполняется при вводе в эксплуатацию газовых настенных и напольных котлов).

Давление газа в сети:

Напряжение в электросети:

Давление газа на горелке (мин.):

Давление газа на горелке (макс.):

Дополнительное оборудование:

**12. ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ СЕРВИСНОГО
ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Дата:

Наименование организации:

Лицензия:

Контактный телефон:

Рекомендации:

Ф.И.О.:

Подпись:

Дата:

Наименование организации:

Лицензия:

Контактный телефон:

Рекомендации:

Гарантийные обязательства

Ф.И.О.:

Подпись:

**13. ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО
РЕМОНТА***

Дата:

Наименование организации:

Лицензия:

Контактный телефон:

Рекомендации:

Ф.И.О.:

Подпись:

Дата:

Наименование организации:

Лицензия:

Контактный телефон:

Рекомендации:

Ф.И.О.:

Подпись:

* При наличии заполненного Акта гарантийного ремонта (бланк Акта прилагается с комплектом документов к оборудованию).




ALPENHOFF

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 8 800 555 00 68
звонок бесплатный для мобильных и стационарных телефонов

www.alpen-hoff.ru