

Напольный газовый котел KOREASTAR BURAN

Технический паспорт

Руководство по эксплуатации, установке
и техническому обслуживанию

Гарантийный талон



**BURAN 7,5/10/12,5/16/20/25/30/
35/40/50/60/70/80/90/100**

- Для правильной эксплуатации напольного газового котла внимательно прочитайте это руководство.
- Всегда храните это руководство в доступном месте.
- В целях повышения качества изделия, информация в данном руководстве может быть изменена без предварительного уведомления.
- В данном руководстве изображения могут не соответствовать изделию, которое Вы купили.



**ЕДИНЫЙ ЦЕНТР
ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

тел.: **8(800) 333 55 82**

МЕЖДУГОРОДНОЕ СОЕДИНЕНИЕ БЕСПЛАТНО

www.koreastar.ru

KOREASTAR



KOREASTAR

ВНИМАНИЕ!

При проведении сварочных работ на подводящем газопроводе во избежание попадания брызг металла и потока раскаленных газов внутрь блока управления, автоматику отсоединить от газопровода.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие указания.....	4
2. Технические данные.....	4
3. Комплектность.....	6
4. Требования по технике безопасности.....	6
5. Устройство котла.....	7
6. Монтаж котла.....	8
7. Порядок работы котла.....	12
8. Техническое обслуживание	12
9. Требование к дымоотводящим каналам.....	14
10. Возможные неисправности	15
Приложение.....	19

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Перед монтажом котла в систему отопления здания, а также при подводе газоподводящей магистрали к месту установки котла следует ознакомиться с настоящим Руководством по эксплуатации.

1.2 В моделях котлов BURAN 7.5-16 используется автоматика Eurosit 630.

В моделях котлов BURAN 20-30 используется автоматика Minisit 710.

В моделях котлов BURAN 35-100 используется автоматика Honeywell VS 820.

1.3 Котел при работе на природном газе может быть введен в эксплуатацию специализированной организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ (Лицензия Ростехнадзора или лицензия Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству с указанием разрешения на работу с газовым оборудованием, наличии выданного саморегулируемой организацией (СРО) свидетельства о допуске к данному виду работ).

При вводе котла в эксплуатацию обязательно заполняется гарантийный талон. 1.4 Монтаж и эксплуатация котлов, устанавливаемых в жилых зданиях, должны осуществляться согласно настоящего «Руководства по эксплуатации» и «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации» ППБ 01-03 утвержденным МЧС РФ, а также «Правил безопасности в газовом хозяйстве», утвержденным Госгортехнадзором РФ.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1 Котел предназначен для отопления жилых домов и зданий, оборудованных системами отопления непрерывного действия с естественной и принудительной циркуляцией теплоносителя с открытым и закрытым расширительным сосудом. При использовании расширительного бака закрытого типа, наличие манометра давления в системе отопления обязательно.

2.2 Котел предназначен для длительного и эффективного сжигания природного газа с помощью горелки оборудованной автоматикой безопасности.

Таблица 1. Основные технические данные котла.

Модель котла		7,5	10	12,5	16	20	25	30	35	40	50	60	70	80	90	100	
Номинальная мощность	кВт	8,0	10,0	12,5	16,0	20,0	25,0	30,0	35,0	40,0	50,0	63,0	70,0	80,0	90,0	98,0	
КПД	%	90,0										90,6	90,8		90,7		
Топливо		Природный газ															
Давление газа перед котлом:																	
- номинальное	мБар	13,0	13,0	13,0	13,0	13,0	13,0	13,0	16	16	16	17	17	17	17	17	
- минимальное		6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	14	14	14	15	15	15	15	15	
- максимальное		20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	18	18	18	20	20	20	20	20	
Средний расход газа	м³/час	0,45	0,60	0,75	0,95	1,20	1,50	1,75	2,0	2,25	2,75	3,25	4,0	4,5	5,0	5,75	
Разряжение в дымоходе	Па	5...10							5...30								
Теплоноситель вода		По требованиям ГОСТ 21563-93															
Параметры теплоносителя																	
- рабочее давление не более	Мпа	0,2							0,4								
- температура	град.	90							95								
Габаритные размеры, без присоед. патрубков:																	
- ширина	мм	366	366	366	366	412	412	412	504	504	574	644	714	714	784	784	
- глубина		537	537	537	537	582	582	582	778	778	778	778	778	778	778	778	
- высота		675	675	750	825	864	939	939	1094	1094	1094	1094	1094	1094	1094	1094	
Присоединительные размеры:																	
- к системе отопления	мм	40 (G 1 1/2)				50 (G2)											
- к газовой магистрали		15 (G 1/2)							20 (G 3/4)								
Диаметр дымохода	мм	100	100	100	100	130	130	130	150	150	160	180	200	200	200	200	
Масса котла	кг	39,0	40,0	44,0	49,0	56,0	61,0	61,0	147	147	173	200	250	250	280	280	
Объем теплообменника	л	24,0	26,0	30,0	36,0	44,0	52,0	52,0	56,0	56,0	65,0	75,0	86,0	86,0	95,0	95,0	
Отапливаемый объем	м³	220	270	330	380	540	675	810	835	1000	1250	1500	1750	2000	2250	2400	
Отапливаемая площадь	м²	80	100	130	150	200	250	300	350	400	500	630	700	800	900	980	

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

№ п.п.	Наименование	Кол, шт.	Упаковочное или укладочное место	Примечание
1.	Котел	1	в обрешетке котла в пакете	
2.	Руководство по эксплуатации, установке и техническому обслуживанию, Гарантийный талон	1 (книжка)		
3	Акт гарантийных работ	1		

4. ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 При установке на сгораемые конструкции под котлом и перед его фронтом на 0,5 м необходимо проложить стальной лист по базальтовому картону или войлоку, смоченному в глиняном растворе.

4.2 Расстояние от боковых поверхностей котла до стен при установке котлов в жилых зданиях в соответствии с п. 1.6.1. ППБ 01-03* должно быть не менее 0,2 м, а перед фронтом котла не менее 1,2 м.

4.3 При эксплуатации открытой системы отопления необходимо следить за наличием воды в расширительном баке. Во избежание прекращения циркуляции воды и перегрева котла не допускается работа системы водяного отопления, частично заполненной водой.

4.4 При прекращении работы котла в зимнее время на продолжительный срок необходимо полностью освободить систему отопления от воды во избежание ее замерзания.

4.5 ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1) устанавливать запорно-регулирующую арматуру на подающей линии и трубопроводе, соединяющем систему отопления с расширительным баком.

2) применять в качестве теплоносителя легковоспламеняющиеся жидкости (трансформаторное и др. масла).

3) монтировать котел в действующую систему центрального отопления (несоответствие по давлению и по химическому составу теплоносителя).

4.6 При эксплуатации котла температура отопительной воды не должна превышать 90 - 95°C.

В этой связи ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1) эксплуатировать котел в помещениях с недостаточной вентиляцией;

2) эксплуатировать газовую горелку с проскоком пламени в смеси- тель или отрывом его от трубчатой насадки;

3) эксплуатировать котел при утечке газа через соединения газопроводов или соединительных труб;

4) применять открытое пламя для обнаружения утечек газа;

- 5) приближать лицо к запальному отверстию при розжиге,
- 6) эксплуатировать котел при недостаточной тяге;
- 7) эксплуатировать котел при неисправности газовой сети, дымохода или газовой горелки.

4.8 При неработающем котле все газовые краны перед горелкой и на спуске газопровода перед котлом должны быть в закрытом положении.

4.9 О всех неполадках при работе котла на природном газе необходимо сообщить в службу газового хозяйства.

5. УСТРОЙСТВО КОТЛА

Котел отопительный стальной (рис. 1) представляет собой сварную конструкцию цилиндрической или прямоугольной формы, состоящую из топки, теплообменника и декоративного кожуха.

В передней нижней части котла устанавливается газогорелочное устройство, далее ГГУ, с системой автоматики безопасности.

Дымовой патрубок позволяет постоянно отводить продукты сгорания в дымоход.

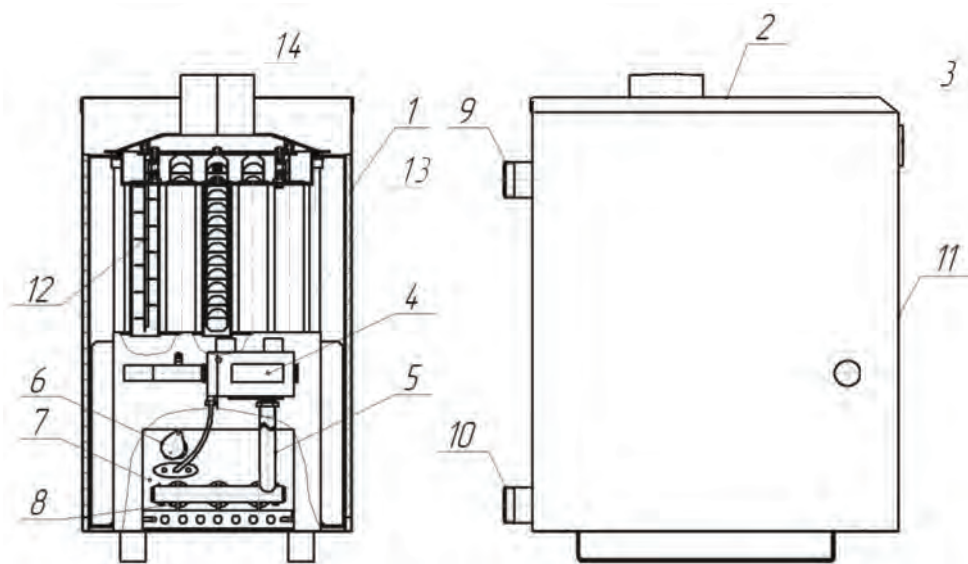


Рис.1 Устройство котлов **BURAN 7,5/10/12,5/16/20/25/30**

1 – кожух, 2 – крышка, 3 – указатель температуры, 4 – регулятор газовый, 5 – газогорелочное устройство, 6 – заслонка глазка, 7 – панель газогорелочного устройства, 8 – регуляторы газогорелочного устройства, 9 – патрубок отопления верхний, 10 – патрубок отопления нижний, 11 – передняя крышка, 12 – турбулизаторы, 13 – теплообменник, 14 – дымовой патрубок.

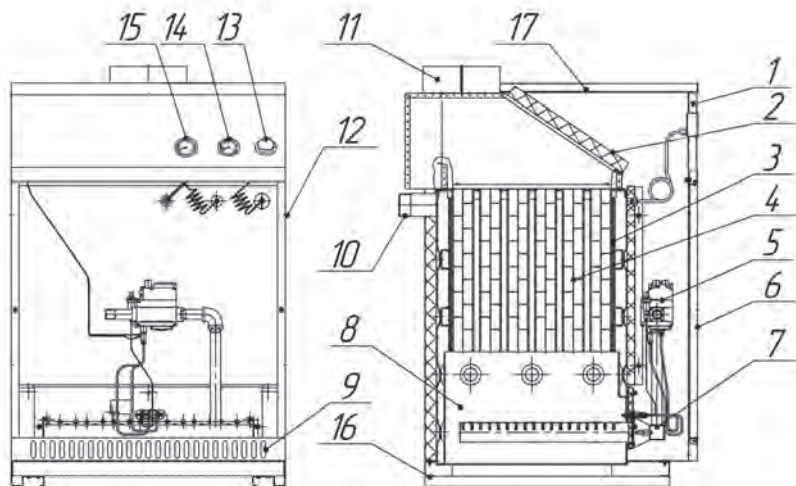


Рис.1.1 Устройство котлов **BURAN 35/40/50/60/70/80/90/100**

1 - панель приборная, 2 - теплоизоляция, 3 - теплообменник, 4 - турбулизаторы, 5 - клапан газовый, 6 - дверка, 7 - ГГУ, 8 - водоохлаждаемая топка, 9 - воздухозаборник, 10 - патрубок отопления, 11 - дымоход с тягостабилизатором, 12 - обдичовка, 13 - регулятор температуры, 14 - указатель температуры, 15 - манометр, 16 - основание, 17 - съемная крышка

6. МОНТАЖ КОТЛА

6.1 Котел устанавливается в отапливаемом помещении, соответствующем Правилам пожарной безопасности, с естественной вентиляцией и освещением. Температура воздуха в помещении должна поддерживаться в пределах от $+15^{\circ}\text{C}$ до $+25^{\circ}\text{C}$.

6.2 Выбор места под установку котла производить в соответствии с указанием мер безопасности, изложенными в разделе 4. Габаритные и присоединительные размеры котла показаны на рис. 3.

6.3 Котел с дымовой трубой соединяется трубами с отводом, внутренний диаметр соединительных труб должен быть на 1-2 мм больше диаметра дымового патрубка котла. Трубы должны вставляться одна в одну по ходу движения продуктов сгорания с нахлестом не менее 0,5 диаметра трубы. Соединения должны быть газоплотными, а трубы изолируются термостойким теплоизоляционным материалом.

6.4 Устройство дымовой трубы должно отвечать следующим требованиям:

1) Дымоход к которому подключается котел, как правило, должен быть расположен во внутренней капитальной стене здания.

При расположении дымохода в наружных стенах толщина кладки наружной стены должна соответствовать указанной в табл.1

Табл.1 Толщина кладки наружной стены

Расчетная зимняя температура наружного воздуха, °С	Толщина кладки
- 40 °	2,5 кирпича
- 30 °	2 кирпича
- 20 °	1,5 кирпича

- 2) Живое сечение трубы должно быть не менее 1/2 кирпича (125х125 мм).
 - 3) Высота дымовой трубы над крышей здания устанавливается в зависимости от расстояния ее до конька по горизонтали и должна быть:
 - не менее 0,5 м над коньком, если труба расположена на расстоянии от конька 1,5 - 3 метра;
 - не ниже линии, проведенной от конька вниз под углом 100 горизонту, если труба расположена далее 3 метров от конька (рис.2).
 - 4) В случае присоединения дымовой трубы к дымовому каналу расположенному в капитальной стене руководствоваться рис.4, а через стену и потолочное перекрытие рисунками 5 и 6.
- 6.5 Запрещается устанавливать котел в одном помещении с вытяжными устройствами (вытяжками от газовой плиты). При одновременной работе вытяжки и котла может произойти изменение давления в помещении и переворот тяги в дымовой трубе, как следствие – ухудшение горения и даже срабатывание датчика тяги.

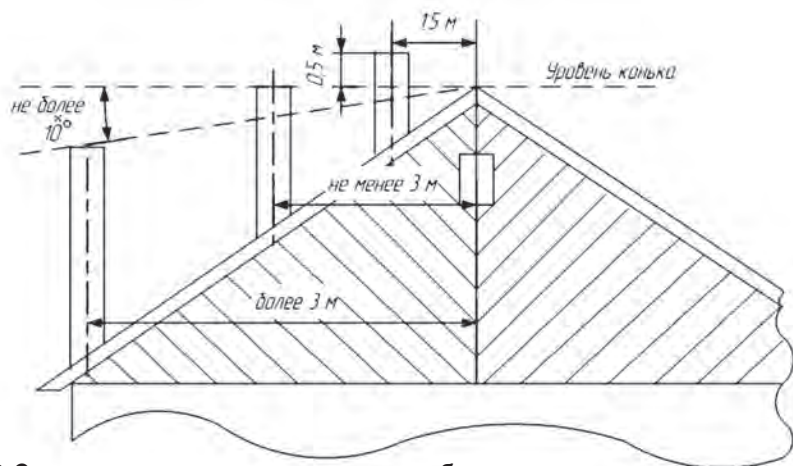
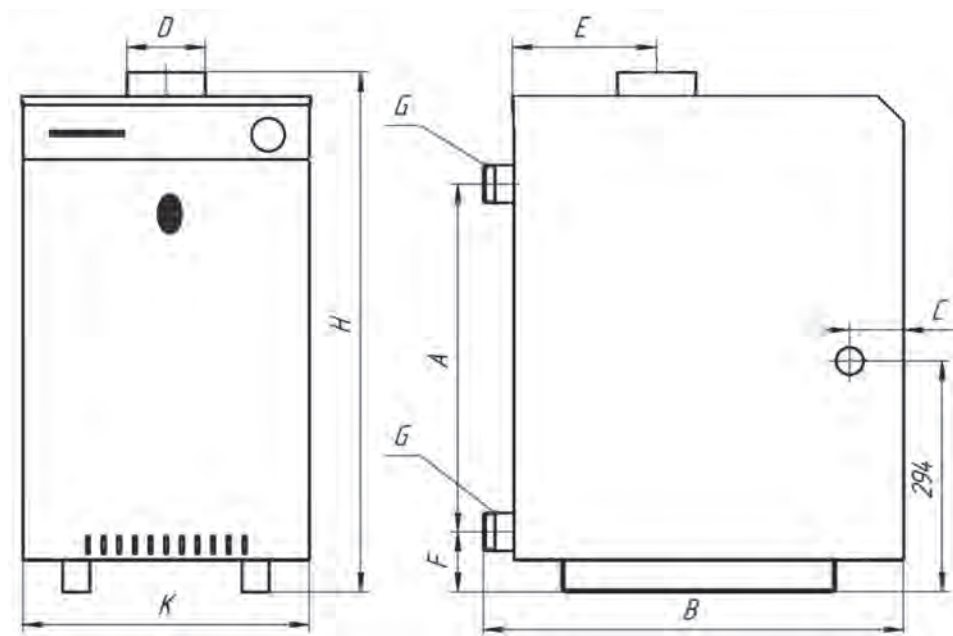
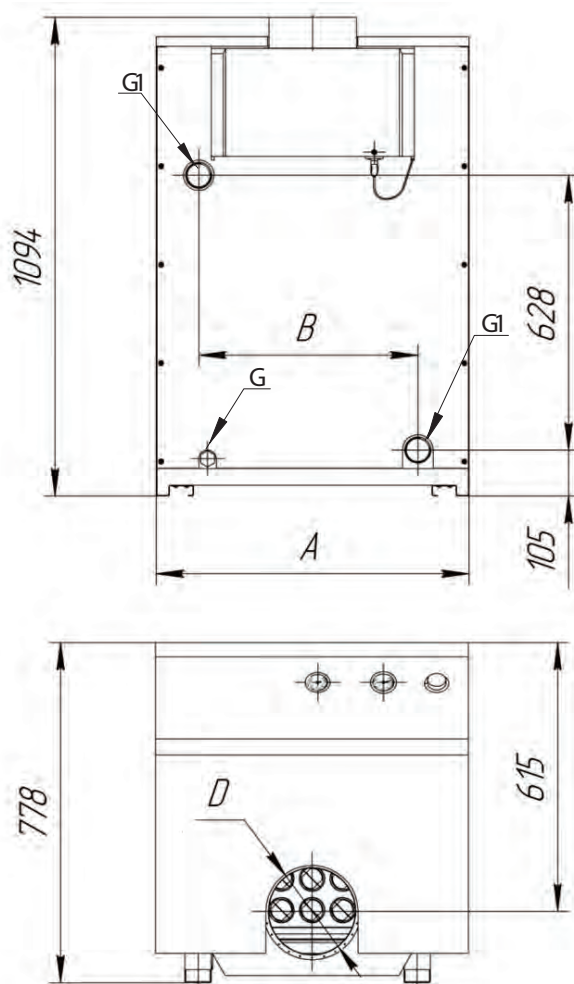


Рис.2 Схема расположения дымовых труб



Модель	7,5	10	12,5	16	20	25	30
H, мм	675	675	750	825	864	939	939
A, мм	442	442	517	592	592	667	667
G	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"	2"-B	2"-B	2"-B
B, мм	537	537	537	537	582	582	582
C, мм	84,5	84,5	84,5	84,5	71	71	71
D, мм	100	100	100	100	130	130	130
E, мм	209	209	209	209	243,5	243,5	243,5
F, мм	76,5	76,5	76,5	76,5	81,5	81,5	81,5
K, мм	366	366	366	366	412	412	412

Рис.3 Габаритные и присоединительные размеры котлов
BURAN 7,5/10/12,5/16/20/25/30



Модель	35,0	40,0	50,0	60,0	70,0	80,0	90,0	100,0
A, мм	504	504	574	644	714	714	784	784
D, мм	150	150	160	180	200	200	200	200
G	G3/4-B							
G1	G2-B							
B, мм	305	305	375	445	500	500	570	570

Рис.3 Габаритные и присоединительные размеры котлов **BURAN 35/40/50/60/70/80/90/100**

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОТЛА

7.1 Перед розжигом котла необходимо:

7.1.1 Проветрить помещение, в котором установлен котел в течение 10-15 мин.

7.1.2 Проверить заполнение системы водой до уровня воды в расширительном бачке не менее 1/3 его высоты (в случае с открытой системой отопления) или до повышения давления до 1,5 бар (для закрытой системы отопления).

7.1.3 Проверить герметичность газовой системы.

7.1.4 Проверить газоплотность дымовых труб и наличие тяги в топке котла.

7.2 Провести розжиг котла в соответствии Паспорта автоматики безопасности. После розжига и регулировки котла заслонку глазка закрыть.

7.3 При розжиге котла, в результате того, что температура воды системы отопления ниже 30°C (точка росы), возможно появление большого количества конденсата, что ведет к процессу интенсивной коррозии поверхностей котла и значительному сокращению срока его службы.

В целях недопущения данных процессов рекомендуется:

1. При запуске котла в работу прогреть его до температуры 60-70°C с уменьшенной циркуляцией воды (прикрыть вентиль на обратном трубопроводе). После прогрева системы открыть вентиль полностью и включить насос (при его наличии).

2. В течение отопительного сезона не допускать снижение температуры воды в системе отопления ниже 30°C.

7.4 При эксплуатации котла с давлением газа ниже нормы, автоматика будет работать неустойчиво. Может происходить проскок пламени на сопло, горение газа внутри насадок, что приведет к преждевременному выходу их из строя. Котел не будет развивать полной мощности, КПД из-за избытка воздуха снизится.

7.5 Завышенное разряжение в дымоходе приводит к отрыву пламени от насадок и сопровождается шумом; заниженное – к неполноте сгорания газа и образованию сажи.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1 Наблюдение за работой возлагается на владельца, который обязан содержать котел в чистоте и исправном состоянии.

8.2 Вентиляционные и дымоотводящие системы должны проходить периодические проверки:

- перед отопительным сезоном - дымоходы сезонно работающих газовых приборов и аппаратов;

- не реже 1 раза в 3 месяца - дымоходы кирпичные;

- не реже 1 раза в 12 месяцев - дымоходы асбоцементные, гончарные, из специальных блоков, ячеистого бетона, а также вентиляционные каналы.

Во время периодических проверок уточняется – отсутствие засорений, плотность и обособленность, наличие и исправность противопожарных разделок, железных соединительных труб и оголовков, наличие тяги.

В зимнее время не реже 1 раза в месяц, а во время резкого понижения температуры – не реже 2 раз в месяц владельцами зданий должен производиться осмотр оголовков дымоходов с целью предотвращения их обмерзания и закупорки.

8.4 В процессе эксплуатации проверяется наполнение системы отопления водой по наличию воды в расширительном бачке не менее 1/3 его высоты (в случае с открытой системой отопления) или до повышения давления до 1,5 бар (для закрытой системы отопления).

Для подпитки необходимо:

При температуре воды в котле ниже 70°C:

- медленно долить систему до необходимого уровня.

При температуре воды в котле выше 70°C:

- выключить горелку;
- дождаться снижения температуры ниже 70°C;
- медленно дополнить систему водой до необходимого уровня;
- включить горелку.

Несоблюдение данных требований может привести к резкому охлаждению теплообменника, его деформации и разрыву котла.

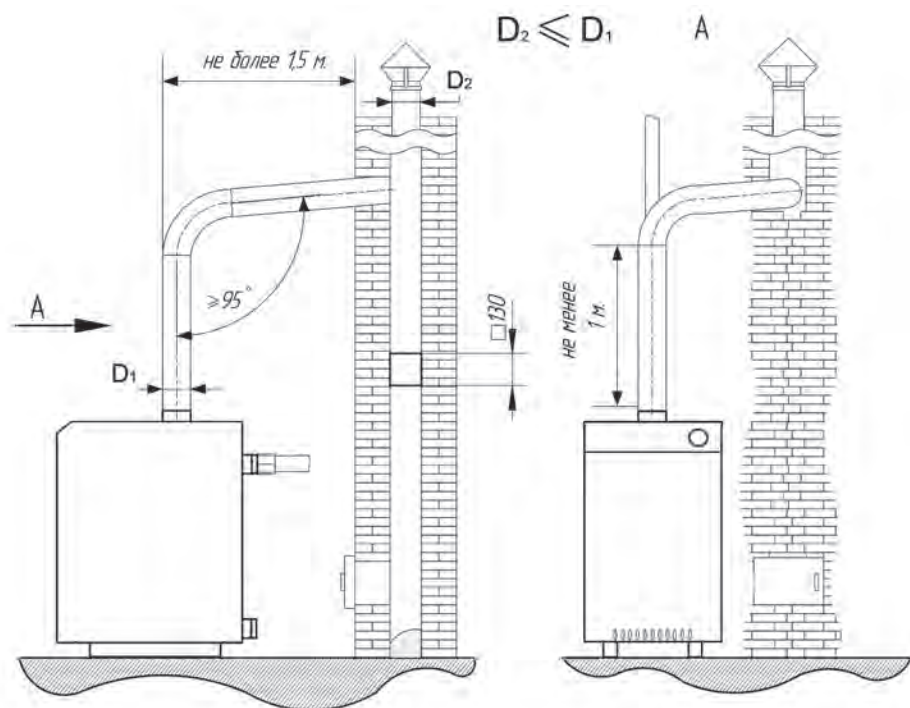


Рис.4 Ввод дымохода во внутреннюю капитальную стену

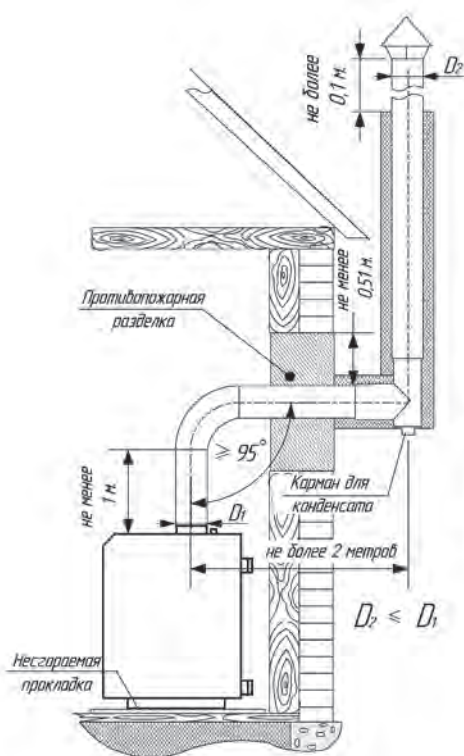


Рис. 5
Установка дымовой трубы
с выводом через стену

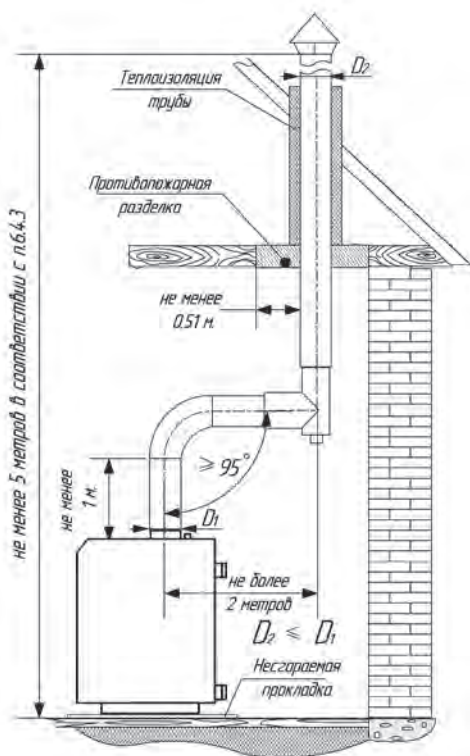


Рис. 6
Установка дымовой трубы
с выводом через потолочное перекрытие

Тепловую изоляцию дымоотводов и дымоходов следует предусматривать в целях:

- исключения конденсации влаги;
- стабилизации тяги и снижения уровня шума работающего котла.

9. ТРЕБОВАНИЯ К ДЫМООТВОДЯЩИМ КАНАЛАМ

9.1 При присоединении дымоотводящего канала к котлу, труба должна плотно одеваться на дымовой патрубок котла. Допускается уплотнить щель огнестойким материалом (глина, базальтовый картон и т.п.).

9.2 Внутренняя поверхность дымоотводящего канала не должна иметь выступов, углублений, трещин, а также резких поворотов при смене направления движения отходящих газов.

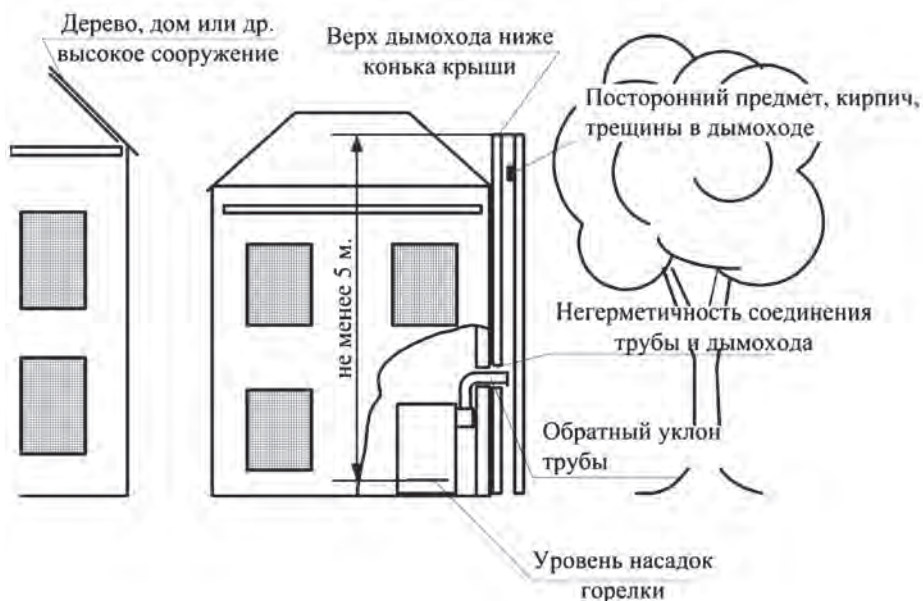
9.3 При удалении от котла площадь сечения дымоотводящего канала должна быть постоянной или плавно уменьшаться.

ВНИМАНИЕ: Несоблюдение указанных выше требований может привести к нестабильности разрежения, появлению шума в дымоотводящем канале, утечке отходящих газов в помещение.

- По окончании отопительного сезона, во избежание коррозии металла, систему отопления необходимо оставлять заполненной водой.
- В случае прекращения эксплуатации котла в зимнее время на срок свыше суток, полностью слейте воду из котла и системы отопления во избежание ее замерзания.

10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Основные причины неудовлетворительной работы котла



Возможные неисправности и методы их устранения

Проявление неисправности	Возможные причины неисправности	Устранение неисправности	Кто устраняет неисправность
1. Утечка воды из точек со слабым уплотнением	а) ослабленное соединение б) повреждение уплотняющего элемента	а) подтянуть соединение б) заменить уплотняющий элемент	а) покупатель б) покупатель
2. Утечка газа		а) закрыть подвод газа; б) определение места утечки газа и ее устранение	а) покупатель; б) сервис
3. Горелка работает нормально, вода в системе отопления нагревается плохо	Уровень воды в расширительном баке занижен	Долить воду в систему в соответствии с п.8 паспорта	покупатель
4. Запальник плохо горит или гаснет при первом зажигании	Низкое давление газа	Винтом отрегулировать пламя запальника	сервис
5. Запальник горит. При включении основной горелки пламя гаснет.	Нет тяги;	Проверить правильность дымоотводов и дымовой трубы, герметичность и изоляцию труб, высоту трубы;	покупатель
	Теплообменник котла забит сажей из-за неправильной регулировки горелки	а) Очистить теплообменник котла от сажи б) Отрегулировать горелку	а) покупатель б) сервис

Возможные неисправности автоматики SIT (неисправность устраняет сервис)

Неисправность	Причина	Способ устранения
1. Не загорается факел на запальной (пилотной) горелке:	1.1.Засорилась запальная горелка (трубка запальной горелки):	Продуть запальную горелку и трубку.
	1.2.Отсутствует искрообразование:	<ul style="list-style-type: none"> – пьезоэлектрод пробивает на массу (трещина, скол в электроде). Запрещается затягивать гайку электрода ключом, только рукой до легкого упора. Заменить электрод; – отсутствует контакт между пьезокабелем и электродом (пьезокнопкой). Извлечь электрод, прислонить к телу котла или автоматики с зазором около 5мм. Проверить наличие искры нажатием на пьезокнопку. Восстановить контакт; – пьезокабель имеет повреждения. Заменить кабель; – не работает пьезокнопка. Заменить.
2.При отпуске ручки (кнопки) управления терморегулятора гаснет факел запальной горелки:	2.1.Факел запальной горелки не обогревает термopару:	<ul style="list-style-type: none"> - входное давление 0,6кПа и меньше. Обратиться в газовое хозяйство; - заби́лась запальная горелка (жиклер, трубка запальной горелки). Прочистить (продуть), установить и проверить герметичность обмыливанием; - термopара находится не в зоне обогрева факелом запальной горелки. Отрегулировать положение термopары. Наконечник должен омываться пламенем на 3-4мм от края наконечника (6мм и более приводит к быстрому прогоранию термopары); - быстрый отпуск кнопки управления (термopара не прогрелась). Кнопку управления держать не менее 20 сек; - пламя запальной горелки слишком мало даже после процедуры чистки жиклера, запальника и трубки. Отрегулировать винт для подачи газа на смеситель запальной горелки - прочитав на стр.9 «Инструкции по монтажу, пуску и регулированию автоматики»

Неисправность	Причина	Способ устранения
	2.2.Отсутствие контакта между кабелем датчика тяги и датчиком тяги или прерывателем:	Регулировка потока газа в пилотную (запальную) горелку. Отсоединить кабель от датчика (прерывателя) и почистить контакты на кабеле, датчике, прерывателе. При необходимости легко поджать контакты на кабеле. Допускается посадка контактов на консистентную смазку.
	2.3.Кабель датчика тяги поврежден:	Заменить кабель
	2.4.Неисправен датчик тяги:	Отсоединить кабель от датчика и закоротить контакты, если факел запальной горелки не гаснет – значит он неисправен. Заменить датчик. Внимание! В случае штатного срабатывания датчика тяги (от перегрева при обратной тяге +750С и более), контакт восстанавливается (датчик остывает) не раньше, чем через 10-15 минут. Поэтому подождите, не спешите с заменой – проверьте тягу в дымоходе.
	2.5.Термопара вырабатывает недостаточную термо-ЭДС:	Отсоединить термопару от магнитного блока газового клапана (наконечник термопары остаётся в пламени запальной горелки). Зажечь запальник и удерживая кнопку на газовом клапане через 30с (1мин) измерить тестером ЭДС – она должна быть не менее 0,3-0,4 mV. При отсутствии ЭДС термопару заменить.
	2.6.Отсутствие контакта между термопарой и прерывателем:	Выкрутить зажим термопары из прерывателя газового клапана. Зачистить контакт термопары. Установить на место. Внимание! Чрезмерное усилие при зажиме термопары ВОСПРЕЩАЕТСЯ! Это может испортить изолирующую прокладку термопары. Накладная гайка закручивается рукой до упора, а затем подтягивается ключом на ¼ оборота.
	2.7.Термопара прогорела:	Заменить термопару.



ЕДИНЬИЙ ЦЕНТР
ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ
тел.: 8(800) 333 55 82
ПО РОССИИ ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ
www.odinremont.ru

www.koreastar.ru



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

По вопросам монтажа, ввода оборудования в эксплуатацию и последующего сервисного технического обслуживания рекомендуем Вам обращаться в Авторизованный Сервисный Центр KOREASTAR.

Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока.

При покупке изделия, после его осмотра и проверки комплектности, требуйте заполнения гарантийного талона. Претензии по внешнему виду, наличию любых внешних механических повреждений и некомплектности оборудования после продажи не принимаются. При отсутствии гарантийного талона, при отсутствии в гарантийном талоне отметки торгующей организации, а также при нарушении условий установки, эксплуатации и обслуживания оборудования, указанных в настоящем талоне, руководстве по эксплуатации и техническом паспорте, претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия предоставляется на оборудование, вышедшее из строя по вине завода изготовителя, при условии соблюдения всех правил, изложенных в Руководстве по эксплуатации и настоящем гарантийном талоне.

Гарантия распространяется на оборудование при условии, что первый пуск был осуществлен специализированной организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ (Лицензия Ростехнадзора или лицензия Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству с указанием разрешения на работу с газовым оборудованием, наличия выданного саморегулируемой организацией (СРО) свидетельства о допуске к данному виду работ). Факт приобретения оборудования и ввода его в эксплуатацию подтверждается соответствующими первичными документами (документ подтверждающий оплату оборудования; отметки о продаже и о первичном пуске оборудования в гарантийном талоне; копии разрешающих документов специализированной организации, дающих право на проведение данных работ). Все перечисленные документы должны быть полностью заполнены.

2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок составляет **24 месяца** со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более **30 месяцев** со дня приобретения оборудования клиентом. Гарантийный срок может быть увеличен на **12 месяцев**, подробная информация в пункте 3 настоящего гарантийного талона. В течение данного гарантийного срока, все работы по устранению недостатков оборудования (ремонт и замена запасных частей), возникших по вине завода изготовителя, при условии соблюдения пользователем всех правил, изложенных в руководстве по эксплуатации и гарантийном талоне, выполняются **БЕСПЛАТНО!** Гарантийные работы выполняются **БЕСПЛАТНО** только **Авторизованным Сервисным Центром KOREASTAR** по месту установки обслуживаемого оборудования.

Начиная с **14-го месяца** эксплуатации оборудования, гарантия действительна только при наличии в гарантийном талоне отметки о прохождении сервисного технического обслуживания. Сервисное техническое обслуживание входит в стоимость договора на обслуживание оборудования, который заключается с любой организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

Согласно «Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденных Постановлением Правительства РФ №549 от 21.07.2008 года, абоненту (гражданину) подача газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд осуществляется только при наличии договора о сервисном техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении со специализированной организацией.

Для получения оперативного и качественного сервисного технического обслуживания, а также для осуществления **БЕСПЛАТНОГО** гарантийного ремонта и **БЕСПЛАТНОЙ** замены запасных частей, обращайтесь в **Авторизованный Сервисный Центр KOREASTAR** в Вашем регионе (смотри пункт 5). Гарантийный срок на замененные узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет **6 месяцев** со дня их замены. В результате ремонта или замены узлов и агрегатов гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется. По истечении гарантийного срока, ремонт оборудования производится за счет потребителя.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ

При заключении первичного договора на сервисное техническое обслуживание с **Авторизованным Сервисным Центром KOREASTAR**, гарантийный срок на оборудование увеличивается на **12 месяцев** и составляет **36 месяцев** со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более **40 месяцев** со дня приобретения оборудования клиентом, при соблюдении условий указанных в пунктах 1 и 2 настоящего гарантийного талона. Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизованного Сервисного Центра при заполнении пунктов 9 и 10 настоящего гарантийного талона.

Адреса и телефоны **Авторизованных Сервисных Центров KOREASTAR** Вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование, по телефону горячей линии **8-800-333-55-82** (междугородное соединение **БЕСПЛАТНО**) или на сайте www.koreastar.ru в разделе «Сервис» подраздел «Сервисные центры».

Адреса и телефоны **Авторизованных Сервисных Центров KOREASTAR** Вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование, по телефону горячей линии **8-800-333-55-82** (междугородное соединение **БЕСПЛАТНО**) или на сайте www.koreastar.ru в разделе «Сервис» подраздел «Сервисные центры».

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантийные обязательства KOREASTAR прекращаются в случаях:

- нарушения правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и технического обслуживания оборудования, указанных в Руководстве по эксплуатации и гарантийном талоне;
- отсутствия гарантийного талона;
- отсутствия в гарантийном талоне отметки о прохождении ежегодного сервисного обслуживания (по истечении 14-ти месяцев со дня ввода оборудования в эксплуатацию);
- отсутствия документов, подтверждающих ввод оборудования в эксплуатацию (первый пуск);
- самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования;
- проведения работ по монтажу, пусконаладке, ремонту и техническому обслуживанию оборудования лицами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение данных работ;
- установки на оборудование деталей, узлов и принадлежностей других производителей;
- нанесения оборудованию механических повреждений;
- повреждений, вызванных замерзанием воды;
- повреждений, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- повреждений, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- повреждения или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи в деталях и узлах оборудования;
- недопустимо разовое или систематическое изменение параметров сетей электро-, газо- или водоснабжения.

5. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ

- отключите подачу на оборудование электропитания, воды, газа;

- не пытайтесь самостоятельно демонтировать или ремонтировать оборудование;

- обратитесь в организацию, осуществившую монтаж и пусконаладку оборудования или в организацию, с которой у Вас заключен договор на сервисное техническое обслуживание;

- обратитесь в **Авторизованный Сервисный Центр KOREASTAR** для определения гарантийного случая.



Согласно статьи №20 Закона РФ «О защите прав потребителей», срок устранения неисправностей (недостатков) оборудования в гарантийный период, составляет не более двадцати одного дня.

Для получения оперативного и качественного ремонта, а также для последующего сервисного технического обслуживания оборудования KOREASTAR, рекомендуем Вам обращаться в **Авторизованные Сервисные Центры KOREASTAR**.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров KOREASTAR Вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование, по телефону горячей линии **8-800-333-55-82 (междугородное соединение БЕСПЛАТНО)** или на сайте www.koreastar.ru в разделе «Сервис» подраздел «Сервисные центры».

После проведения гарантийного ремонта, сотрудник **Авторизованного Сервисного Центра** обязан выдать Вам копию заполненного акта выполненного гарантийного ремонта. Сохраняйте данный документ, чтобы предоставить информацию по качеству и оперативности обслуживания при звонке сотрудника Единого Центра Технической Поддержки! Производитель не несет ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный в результате несоблюдения требований по установке, эксплуатации и обслуживанию оборудования, указанных в Руководстве по эксплуатации и гарантийном талоне.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ

Для обеспечения более надежной работы оборудования в соответствии с местными условиями эксплуатации (параметры электро-, газо-, и водоснабжения) и предотвращения выхода его из строя, рекомендуем Вам установить дополнительное оборудование (стабилизатор напряжения, магнитный или полифосфатный преобразователь воды, водонапорной и газовой фильтры и т.д.)

7. ВАЖНО!!!



Если у вас возникли трудности с эксплуатацией оборудования или в общении с **Авторизованным Сервисным Центром**, Вы можете связаться с **Единым Центром Технической Поддержки по телефону горячей линии: 8-800-333-55-82 (междугородное соединение БЕСПЛАТНО)**.

Перед установкой и использованием оборудования, внимательно изучите прилагающееся руководство по эксплуатации. Сохраняйте чек на приобретенное оборудование, а также любые документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию/ремонту.

8. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПРИ ПРОДАЖЕ

Модель оборудования:	Серийный номер:
Данные торгующей организации:	
Название:	<div>М.П.</div>
Адрес:	
Телефон:	
Ф.И.О. продавца:	
Подпись продавца:	
Дата продажи:	
Данные покупателя:	
Ф.И.О. покупателя:	
Адрес:	
Телефон:	
Подтверждаю получение оборудования в полной комплектности и согласие с гарантийными условиями.	Подпись покупателя:

9. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

отмечается торгующей организацией при продаже	отмечается Авторизованным Сервисным Центром KOREASTAR
<input type="text"/> 24 месяца (стандартный)	24+12 (дополнительный)* = <input type="text"/> 36 месяцев

*Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизованного Сервисного Центра KOREASTAR.

10. ЗАПОЛНЯЕТСЯ АВТОРИЗОВАННЫМ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ

Название АСЦ:	М.П.
Адрес:	
Телефон:	
Сертификат сервисного центра (номер и дата выдачи):	
Договор на сервисное техническое обслуживание (номер и дата заключения):	
Ф.И.О. представителя:	
Подпись представителя:	Дата:

11. ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ВЫПОЛНИВШЕЙ МОНТАЖ

Название:	М.П.
Адрес:	
Телефон:	
Лицензия (номер, кем и когда выдана):	
Ф.И.О. специалиста:	
Подпись специалиста:	

14. ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА*

Дата	№. гарант. акта	Наименование Авторизованного СЦ	Ф.И.О. специалиста	Контактный телефон	Подпись

* При наличии заполненного Акта гарантийного ремонта (бланк Акта прилагается с комплектом документов к оборудованию).



KOREASTAR



KOREASTAR

**ЕДИНЫЙ ЦЕНТР
ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**
тел.: **8(800)333 55 82**
МЕЖДУГОРОДНОЕ СОЕДИНЕНИЕ БЕСПЛАТНО

www.koreastar.ru

Made under license and under the control
of the company KOREASTAR

461202, Россия, Оренбургская область, п. Новосергиевка, ул. Карла Маркса, 4

KOREASTAR